

ABSTRAK

PERAN HUMAS DINAS LINGKUNGAN HIDUP DALAM MEMBERIKAN LAYANAN INFORMASI MELALUI MEDIA SOSIAL PADA MASYARAKAT KABUPATEN MESUJI

Oleh

Siska Ayu Lestari

Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Mesuji merupakan instansi pemerintah yang bergerak dalam bidang lingkungan hidup. Dengan mengikuti perkembangan teknologi informasi, Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Mesuji melakukan salah satu peran humas yaitu dalam bentuk memberikan pelayanan informasi melalui media sosial *instagram*, *facebook* dan *youtube*, yang dimana humasnya berupaya untuk terus memberikan informasi kepada masyarakat tentang dinasnya dan bagaimana peran dinas tersebut, sehingga melalui informasi tersebut masyarakat dapat mengetahui tentang Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Mesuji dan apa saja perannya. Berdasarkan permasalahan adanya pengelolaan layanan melalui media sosial Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Mesuji yang kurang optimal, yaitu terlihat dari keaktifan media sosial yang dimiliki oleh dinasnya dalam memberikan informasi kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran humas Dinas Lingkungan Hidup dalam memberikan layanan informasi melalui media sosial pada masyarakat Kabupaten Mesuji. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dengan adanya keterbukaan informasi publik kepada masyarakat, merupakan hak masyarakat yang wajib disediakan oleh Dinas Lingkungan Hidup kepada masyarakat Kabupaten Mesuji untuk mengetahui informasi tentang dinasnya, yaitu mengenai lingkungan hidup yang disebarluaskan melalui email dan beberapa media sosial sebagai media penyebaran informasinya. Upaya yang dilakukan dalam pelaksanaan peran dinasnya berupa melaksanakan pelayanan informasi dan penyebaran informasi melalui media sosial kepada masyarakat Kabupaten Mesuji.

Kata Kunci : Peran Humas, Layanan informasi publik