

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI (PKO)

(Studi Pada Karyawan PT Siger Jaya Sentosa)

Oleh

HIZRANI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh faktor kepuasan kerja, komitmen organisasi dan gaya kepemimpinan secara parsial dan simultan terhadap perilaku kewargaan organisasi pada karyawan PT Siger Jaya Sentosa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan teknik pengambilan sampling menggunakan *purposive sampling* Sampel terdiri dari 72 karyawan PT Siger Jaya Sentosa. Metode analisis yang digunakan adalah pengujian secara parsial atau uji t statistik dan simultan atau uji F. Data yang digunakan dalam penelitian ini data primer dan data sekunder. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap perilaku kewargaan organisasi, komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap perilaku kewargaan organisasi dan gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap perilaku kewargaan organisasi serta secara simultan kepuasan kerja, komitmen organisasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan sebesar 34,3% terhadap pembelian impulsif.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO)

ABSTRACT

THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL COMMITMEN AND LEADERSHIP STYLE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) (Study On Employees of PT Siger Jaya Sentosa)

By

HIZRANI

This study aims to determinate how much the effect of job satisfaction, organizational commitment and leadership style on organizational citizenship behavior. This study uses quantitative approach and takes sample by using purposive sampling technique. The sample consist of 72 employees of PT Siger Jaya Sentosa. The method of analysis use partial or statistical t and simultan or f test. The type of data used in this research was primary and secondary data. The result of this research show that job satisfaction has a positive effect on organizational citizenship behavior, organizational commitment has a positive effect on organizational citizenship behavior and leadershi style has no effect on organizational citizeship behavior also simultaneously job satisfaction, organizational commitment and leadership style have an effect of 34,3% on organizational citizenship behavior.

Key Word: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Leadership Style, Organizational Citizenship Behavior (OCB)