

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK KERJA, KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT PLN (Persero) Distribusi Lampung)

Oleh

Taliya Reksa Vinda

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh konflik kerja, kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Lampung. Tipe penelitian ini adalah ekplanatori. Populasi dalam penelitian ini karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Lampung. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu *simple random sampling* dengan sampel penelitian 59 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Analisis data penelitian ini menggunakan analisis linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data, konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Implikasi dari kesimpulan diatas yaitu PT PLN (Persero) Distribusi Lampung dapat melakukannya dengan meningkatkan kinerja karyawan pada masing-masing individu. Hal ini perlu dilakukan karena hasil penelitian faktor tersebut mampu meningkatkan kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Distribusi Lampung.

Kata Kunci: Konflik Kerja, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF WORK CONFLICT, LEADERSHIP, WORK ENVIRONMENT, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Study at PT PLN (Persero) Lampung Distribution)

By

Taliya Reksa Vinda

This study aims to determine the magnitude of the effect of work conflict, leadership, work environment, and compensation on the performance of the employees of PT PLN (Persero) Lampung Distribution. The type of this research is explanatory. The population in this study was PT PLN (Persero) Lampung Distribution. The sampling technique in this study was simple random sampling with a sample of 59 employees. Data collection techniques use a questionnaire with a Likert scale. Analysis of this research data using multiple linear analysis. Based on the results of research and data analysis, work conflict has a positive and significant effect on employee performance, Leadership has a positive and significant effect on employee performance, the work environment has a positive and significant effect on employee performance, compensation has a positive and insignificant effect on employee performance. The implication of the above conclusion are PT PLN (Persero) Lampung Distribution can do this by improving employee performance for each individual. This need to be done because the results of the research on these factors are able to improve the performance of employee at PT PLN (Persero) Lampung Distribution.

Keywords: Work Conflict, Leadership, Work Environment, Compensation, Employee Performance