

ABSTRAK

PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, EFIKASI DIRI DAN PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Di Kantor Cabang PT Pegadaian Bandar Jaya)

Oleh

FITRI NARIA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemberdayaan karyawan, efikasi diri dan pelatihan terhadap kepuasan kerja di kantor cabang PT Pegadaian Bandar Jaya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Metode pengambilan data dengan teknik *non probability*, dengan menggunakan metode *sampling jenuh*. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 33 responden yang diambil dari karyawan PT Pegadaian Bandar Jaya. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan SPSS 22. Berdasarkan hasil nilai koefisien R^2 sebesar 0,409 yang berarti pengaruh pemberdayaan karyawan, efikasi diri dan pelatihan terhadap kepuasan kerja sebesar 40,9%, sedangkan 50,1% disebabkan oleh faktor lain. Berdasarkan hasil perhitungan dan pengujian atas variabel pemberdayaan karyawan, efikasi diri, pelatihan dan kepuasan kerja didapat persamaan regresi linier berganda sebagai berikut : $y = 18,242 + 1,013 X_1 - 0,536 X_2 + 0,596 X_3$ dari variabel berikut terdapat nilai t tabel dari ketigan variabel sebesar 2,045 dan nilai t_{hitung} untuk X_1 sebesar 2,464, nilai t_{hitung} untuk X_2 sebesar -1.513, nilai t_{hitung} untuk X_3 sebesar 2,710. Variabel X_1 dan X_3 memiliki nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka dapat disimpulkan H_0 ditolak dan H_a diterima, yang artinya memiliki pengaruh positif dan signifikan. Variabel X_2 memiliki nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$, maka dapat disimpulkan H_0 diterima dan H_a ditolak yang artinya memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan. Berdasarkan uji f yang dilakukan memperoleh nilai F_{tabel} 2,934 dengan F_{hitung} sebesar 6,687 maka $F_{hitung} > F_{tabel}$, artinya adanya pengaruh dan signifikan secara simultan antara variabel X dan Y.

Kata kunci : Pemberdayaan Karyawan, Efikasi Diri, Pelatihan dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF EMPLOYEE EMPOWERMENT, SELF-EFFICACY AND TRAINING ON JOB SATISFACTION (Study At The Branch Office Of Pt Pegadaian Bandar Jaya)

By

FITRI NARIA

This study aims to determine the effect of employee empowerment, self-efficacy and training on job satisfaction at the branch office of PT Pegadaian Bandar Jaya. the type of research used in this study is an explanatory research type with a quantitative approach. the method of retrieving data with non probability techniques, using the saturated sampling method. the number of samples used was 33 respondents taken from employees of PT Pegadaian Bandar Jaya. Data analysis method in this study uses SPSS 22. Based on the results of the R2 coefficient value of 0.409 which means the influence of employee empowerment, self-efficacy and training on job satisfaction by 40.9, while 59.1 is caused by other factors. Based on the results of calculations and testing of employee empowerment variables, self-efficacy, training and job satisfaction the following multiple linear regression equations are obtained: $y = 18,242 + 1,013 X1 - 0,536 X2 + 0,596 X3$ from the following variables there are ttable values of the three variables at 2,045 and values thitung for X1 is 2.464, the value of tcount for X2 is - 1, 513 and the value of tcount for X3 is 2.710. Variables X1 and X3 have a value of $tcount > ttable$, it can be concluded that H_0 is rejected and H_a is accepted, which means it has a positive and significant influence. The variable X2 has a value of $tcount < ttable$, it can be concluded that H_0 is accepted and H_a is rejected, which means it has a negative and not significant effect. Based on the f test, the value of f_{table} 2,934 is obtained with a count of 6.687, then $f_{count} > f_{table}$, meaning that there is a significant and simultaneous influence between variables X and Y.

Keywords: *Employee Empowerment, Self-Efficacy, Training and Job Satisfaction*