

## **ABSTRAK**

### **PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) BERBASIS WEB DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN KEDATON KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**KEVIN MARPAUNG**

Sistem Informasi Manajemen merupakan salah satu solusi bagi lembaga pemerintahan untuk dapat meningkatkan manajemen organisasi publik. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Berbasis Web di KUA Kecamatan Kedaton merupakan salah satu upaya yang dapat mendukung fungsi dan tugas dari KUA di era digitalisasi saat ini. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui penerapan SIMKAH Web di KUA Kecamatan Kedaton. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Penelitian ini menggunakan teori Delone *and* Mclean (dalam Gurusinga,2017:15) yang mengungkapkan enam indikator kesuksesan dari sistem informasi manajemen, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan model interaktif Miles & Huberman yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam penerapan sistem informasi manajemen pada KUA Kecamatan Kedaton sudah dapat berjalan dengan cukup baik, hal ini dapat dilihat dari 1) kualitas sistem yang berjalan dapat saling terhubung, 2) kualitas informasi yang dihasilkan mampu untuk memberikan data informasi yang akurat serta relevan, 3) kualitas layanan yang diberikan KUA mampu untuk memberikan jaminan pelayanan publik, 4) penggunaan dari sistem informasi yang masih terdapat kendala, 5) kepuasan penggunaan yang semakin meningkat, dan 6) manfaat bersih berupa dampak positif yang diberikan kepada organisasi maupun masyarakat. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penerapan SIMKAH Web di KUA Kedaton dapat meningkatkan fungsi dan tugas dari organisasi. Saran pada penelitian ini adalah KUA Kecamatan Kedaton untuk dapat mensosialisasikan keberadaan SIMKAH kepada masyarakat secara lebih luas.

**Kata Kunci : SIMKAH Web, KUA, Pencatatan Nikah**

**ABSTRACT****APPLICATION OF WEB BASED MARRIAGE MANAGEMENT SYSTEM  
INFORMATION (SIMKAH) AT RELIGIOUS AFFAIRS OFFICE IN  
KEDATON DISTRICT BANDAR LAMPUNG CITY****By****KEVIN MARPAUNG**

The technological developments indirectly force every state institution to follow the flow of development. Management Information System is one solution for government agencies that can have an impact on the field of management of public organizations. The application of a Web-Based Marriage Management Information System (SIMKAH) at the KUA in Kedaton District is one of the efforts that can support the functions and tasks of the KUA in the current digitalization era. The purpose of this study was to determine the implementation of the application of SIMKAH Web in KUA Kedaton District. The research method used is descriptive qualitative. This study uses the theory of DeLone and Mclean (in Gurusinga, 2017:15) which reveals six indicators of success of a management information system, namely system quality, information quality, service quality, usage, user satisfaction, and net benefits. Data collection techniques used observation, interviews, and documentation. The data analysis technique uses the Miles & Huberman interactive model, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this study indicate that the application of management information systems at the KUA Kedaton District has been able to run quite well, this can be seen from 1) The quality of the running system can be connected to each other, 2) The quality of the information generated is able to provide accurate information data and relevant, 3) The quality of services provided by KUA is able to provide guarantees for public services, 4) The use of information systems that still have problems, 5) Satisfaction of use is increasing, and 6) Net benefits are in the form of positive impacts given to organizations and society.

**Keywords :** SIMKAH Web, KUA, Marriage Registration