

SANWACANA

Bismillahirrohmanirrohim.

Alhamdulillahirrobbilalamin, dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Maha besar Allah SWT, dengan segala puji dan syukur kehadirat-Nya, segala kenikmatan hanya milik Allah SWT karena hingga detik ini tak henti-hentinya limpahan rahmat dan kasih sayang selalu tercurah dari-Nya sehingga penulis dalam keadaan sehat wal afiat untuk dapat mampu menyelesaikan skripsi. Shalawat serta salam semoga selalu dilantunkan kepada Nabi Muhammad SAW, para sahabat, keluarga serta pengikutnya hingga akhir jaman. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh *Brand Images* Maskapai Penerbangan Terhadap Motivasi Pelanggan Dalam Menggunakan Jasa Penerbangan (Studi Komparatif pada Pelanggan PT. GARUDA INDONESIA AIRLINES dan PT.SRIWIJAYA AIR di Kota Bandarlampung)**. Meskipun dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, semoga dapat bermanfaat.

Penulis mengucapkan terima kasih atas segala ketulusan dan bantuannya kepada:

1. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung beserta jajarannya.
2. Bapak Drs. Teguh Budi Rahardjo, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

3. Ibu Dr. Nina Yudha Aryanti, S.Sos.,M.Si selaku dosen pembimbing akademik.
4. Ibu Anna Gustina, S.Sos.,M.Si , selaku dosen pembimbing Skripsi yang bersedia meluangkan waktu dan pemikirannya untuk membimbing dan membagikan ilmu pada penulis.
5. Bapak Drs. Sarwoko, M.Si selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membimbing dan membagikan ilmu pada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh dosen Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membagikan ilmu pengetahuan, pengalaman dan pelajaran hidup yang berharga bagi penulis.
7. Seluruh *staff* dan karyawan FISIP Unila yang telah membantu dalam pelayanan administrasi yang penulis butuhkan.
8. Untuk ibu dan bapak tak pernah lelah berdoa untukku. Untuk kedua adikku Fitri Damayanti S.Ikom, dan abi Tito Tri Nugroho terimakasih untuk semua motivasi dan dukungan yang kalian berikan.
9. Untuk separuh hidupku Arya Dewantara W, terimakasih untuk pengertiannya.
10. Untuk abi, penyemangat dan pengingat ketika aku mulai keliru. Semoga ALLAH SWT selalu menguatkan perjalanan kita.
11. Untuk keluarga besar PT. Garuda Indonesia BOTKG dan EX- Garuda Indonesia BOTKG terima kasih selalu suplai semangat ketika penulis lelah. terimakasih untuk persahabatan yang tak akan pernah terlupakan dan tergantikan.
12. Untuk Sensei dan Senpai-senpai AIKIDO Lampung terima kasih ikut memotivasi dan mendoakan.
13. Untuk sahabat Faeli tour. Terimakasih Ibu Bunda, Papi Tuter, dan tiga karyawannya yang kocak Dewi, Endah dan Mas Icat. *You are amazing employee.*
14. Untuk teman seperjalan skripsi Siti Fatimah, Sumi, Fina, Dina, Ani, Betric, Ata, Ojan, dan Jerry, Elmi, Sri, Eka, dan yang tidak sempat disebutkan. Terimakasih.
15. Untuk anak-anak Komunikasi senior dan junior yang selalu ada dikantin Emak Bang Nanda, Aghi Ibho, Yaying, Arif, Akbar, Estu, Ali, Pandu, Metal, Deart, Isa, Fajar, Sofia, Satria, Rima, Mba Ika, Yessy, Jaya Perdana, Ganda, Adit, Putri

habibah, Anita (bocil), Doni zamzami. Terimakasih untuk semua kebersamaan, keceriaan dan suka duka selama ini.

16. Teman-teman Komunikasi 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 dan 2012, terima kasih untuk masa kuliah yang manis. Terimakasih untuk semua kebersamaan, keceriaan dan suka duka selama ini.
17. Untuk Keluarga KKN desa Rejomulyo. Kumpulan orang-orang yang berjuang di tengah kebun nanas di Lampung Utara. Terimakasih untuk kekeluargaan yang manis dan berkesan selama 30 hari.
18. Teman-teman lintas jurusan, Sosiologi 2013 dan Administrasi Negara 2013 terimakasih bantuannya.
19. Seluruh pihak yang telah memberi terlalu banyak dari yang layak aku terima hingga perjuangan ini terlewati.

Bandar Lampung, 13 November 2014

Mairinda Noviartha