

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Traffic Penumpang Jasa Penerbangan Bandara Raden Inten II.....	2
Tabel 2 Top Brand Katagori transportasi periode 2013.....	4
Tabel 3 Hasil Uji Variabel X1 .....	35
Tabel 4 Hasil Uji Variabel X2 .....	36
Tabel 5 Hasil Uji Variabel Y .....	37
Tabel 6 Reliability Statistic X1 .....	39
Tabel 7 Reliability Statistic X2.....	40
Tabel 8 Reliability Statistic Y.....	40
Tabel 9 Interpretasi Nilai r .....	42
Tabel 10 Hasil perhitungan Regresi Linear Berganda .....	43
Tabel 11 Annova.....	45
Tabel 12 Hasil Analisis Uji Parsial (Uji t).....	46
Tabel 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 14 Kategori Responden berdasarkan tahun Belangganan.....	66
Tabel 15 Karakteristik responden berdasarkan Usia.....	67
Tabel 16 Harga .....	69
Tabel 17 Keamanan Selama Penerbangan .....	70
Tabel 18 <i>Image</i> Terhadap Merek .....	71
Tabel 19 Keramahan Kru Pesawat.....	72
Tabel 20 Kebersihan .....	73
Tabel 21 Jadwal Penerbangan.....	74
Tabel 22 Ketepatan Jadwal keberangkatan.....	75
Tabel 23 <i>Service</i> Ketika <i>Delay</i> .....	76
Tabel 24 Keberadaan Lokasi Kantor Cabang .....	77
Tabel 25 Armada Yang Digunakan.....	78
Tabel 26 Kapasitas Bagasi .....	79

Tabel 27 Tempat Duduk.....	79
Tabel 28 Audio Visual .....	81
Tabel 29 Armada Yang Digunakan.....	81
Tabel 30 <i>Food and Bevarage</i> .....	82
Tabel 31 Motivasi Pelanggan Faktor <i>Exsistence</i> .....	84
Tabel 32 Motivasi Pelanggan Faktor <i>Relatedness</i> .....	86
Tabel 33 Motivasi Pelanggan Faktor <i>Growth</i> .....	87

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Pikir .....	23
-------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Normal P-plot .....	47
Gambar 2. Heteroskedastisitas .....	48
Gambar 3. Logo PT. Garuda Indonesia Airlines.....	55
Gambar 4. Logo PT. Sriwijaya Air .....	61