

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Kontribusi	7
1. Konsep Kontribusi	7
2. Jenis Kontribusi	8
B. Tinjauan Jasa Pelayanan	9
1. Pengertian Jasa Pelayanan	9
2. Standar Pelayanan	10
3. Proses Pelayanan	10
4. Prinsip Pelayanan	11
5. Jenis Pengujian Laboratorium	12
6. Parameter Pengujian Laboratorium	13
C. Sumber-sumber Pendapatan Daerah	16
D. Tinjauan Retribusi Daerah	17
1. Pengertian Retribusi Daerah	17
2. Jenis Retribusi Daerah	18
3. Ciri-ciri Retribusi Daerah	20
4. Subyek Retribusi Pemakaian Kekayaan Daerah	20
5. Obyek Retribusi Pemakaian Kekayaan Daerah	20
6. Prinsip dan Sasaran Obyek Retribusi Pemakaian Kekayaan Daerah ...	22

E. Kerangka Pikir	22
-------------------------	----

III. METODELOGI PENELITIAN

A. Tipe Penelitian	25
B. Fokus Penelitian	26
C. Lokasi Penelitian	27
D. Jenis dan Sumber Data	28
1. Jenis Data	28
2. Sumber Data.....	28
E. Tehnik Pengumpulan Data	29
1. Observasi	29
2. Interview	31
3. Dokumentasi	32
F. Tehnik Pengolahan Data	33
1. Editing	33
2. Klasifikasi	33
3. Interpretasi	34
E. Analisis Data	34

IV. GAMBARAN UMUM

A. Sejarah Singkat UPTD Balai Pengujian / Laboratorium	38
1. Tugas Pokok dan Fungsi (Tupoksi) UPTD.....	39
2. Struktur Organisasi UPTD.....	39
3. Perkembangan Kepala UPTD	44
4. Tenaga Personil UPTD	44
5. Kegiatan-Kegiatan UPTD.....	45
6. Peralatan dan Perlengkapan UPTD.....	46
7. Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD) UPTD	47
8. Persaingan Jasa Pelayanan Diantara Instansi Pelayanan Sejenis	48
B. Kinerja UPTD dalam Jasa Pelayanan Pengujian Laboratorium	49

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Proses Jasa Pelayanan Pengujian Belum Berjalan Sesuai Dengan Rekomendasi Puslitbang dan Balitbang Kementerian PU	52
B. Pelaksanaan Proses Pemungutan Retribusi Jasa Pelayanan Pengujian Sudah Sesuai Dengan Peraturan Gubernur Lampung	54
C. Besaran Kontribusi Retribusi Jasa Pelayanan Pengujian Laboratorium	57
D. Besaran Pertumbuhan dari Realisasi Retribusi Jasa Pelayanan Pengujian Laboratorium dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD) Provinsi Lampung	60
E. Potensi Yang Ada	65
1. Keadaan Sekarang	65
2. Keadaan Mendatang	73
F. Upaya Yang Dilakukan	75
G. Unsur-unsur Pengelolaan	84
1. Perencanaan	85
2. Pelaksanaan	87
3. Pengawasan	88

VI. SIMPULAN DAN SARAN

A.Simpulan	89
B. Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN