

## ABSTRAK

### EFEKTIFITAS JURU BAHASA ISYARAT BAGI TUNARUNGU GERKATIN LAMPUNG DALAM MEMEROLEH PEMAHAMAN INFORMASI *COVID-19* PADA AKUN *INSTAGRAM* DINAS KESEHATAN PROVINSI LAMPUNG

Oleh

MUHAMMAD SYAIFUL ANWAR

Setiap orang membutuhkan informasi untuk menunjang aktivitas mereka, sehingga berusaha untuk mengakses informasi secepat mungkin. Media sosial merupakan media yang fleksibel dan mudah untuk mendapatkan akses informasi dalam berbagai hal, termasuk informasi pandemi *Covid-19*. Salah satu media penyebaran informasi yang digunakan Dinas Kesehatan Provinsi Lampung dalam menyebarkan informasi terkait kasus pandemi adalah *Instagram*. Siaran laporan perkembangan *Covid-19* di akun *Instagram* Dinas Kesehatan Provinsi Lampung yang menggunakan juru bahasa isyarat bertujuan agar masyarakat tunarungu juga mengerti dan ikut andil dalam mengurangi perluasan dan penyebaran pandemi ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas penggunaan juru bahasa isyarat dalam menyebarkan pemahaman mengenai informasi pandemi *Covid-19* melalui video informasi akun *Instagram* Dinas Kesehatan Provinsi Lampung bagi masyarakat tunarungu. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa penggunaan video juru bahasa isyarat pada *Instagram* Dinas Kesehatan Lampung efektif dalam memberikan dan menyebarkan informasi mengenai *Covid-19* untuk masyarakat tunarungu di Lampung. Hal ini didasarkan pada aspek komunikasi nonverbal pesan kinesik yaitu fasial, gestural, dan postural yang digunakan dalam penelitian ini. Bahasa isyarat yang digunakan oleh juru bahasa isyarat di akun media sosial Dinas Kesehatan Lampung mudah dipahami oleh masyarakat tunarungu karena merupakan bahasa sehari-hari dan banyak digunakan oleh masyarakat tunarungu atau biasa disebut dengan BISINDO. Informasi yang disampaikan oleh Dinas Kesehatan Lampung juga cukup jelas dan dapat diterima oleh masyarakat tunarungu.

**Kata kunci:** Efektifitas, Juru Bahasa Isyarat, Tunarungu, Informasi *Covid-19*, *Instgaram*.

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECTIVENESS OF SIGN INTERPRETERS FOR THE DEAF PERSONS OF GERKATIN LAMPUNG IN GAINING UNDERSTANDING OF COVID-19 INFORMASION ON THE INSTAGRAM ACCOUNT OF THE LAMPUNG PROVINCIAL HEALTH OFFICE**

**By**

**MUHAMMAD SYAIFUL ANWAR**

*Everyone needs information to support their activities, so they are trying to access information as quickly as possible. Social media is a flexible and easy medium to get access to information in various ways, including on the Covid-19 pandemic information. One of the information dissemination media used by the Lampung Provincial Health Office in disseminating information related to pandemic information is Instagram. The broadcast of the Covid-19 development information on the Lampung Provincial Health Office's Instagram account that using a sign language interpreter is also aims to deaf community to understands and taking part in reducing the expansion and spread of this pandemic. This study aims to determine the effectiveness of the use of sign language interpreters in disseminating information about the Covid-19 pandemic through information videos on the Lampung Provincial Health Office's Instagram account for the deaf community. The method in this study used a qualitative descriptive research method. Sources of data in this study in the form of primary data and secondary data. Data collection techniques were carried out by means of observations, interviews with informants and documentation of research results. Based on the results of the research and discussion, it can be concluded that the use of sign language interpreter videos on the Lampung Health Office Instagram is effective in providing and disseminating information about Covid-19 for the deaf community in Lampung This is based on aspects of nonverbal communication of kinesic messages, which is facial, gestural, and postural that used in this study. The sign language used by the sign language interpreter on the social media account of the Lampung Health Service is easily understood by the deaf community because it is everyday language and is widely used by the deaf community or commonly referred to as BISINDO. The information conveyed by the Lampung Health Office is also quite clear and can be accepted by the deaf community.*

**Keywords:** *Effectiveness, Sign Interpreter, Deaf persons, Covid-19 Informations, Instagram.*