

ABSTRAK

PROSEDUR PENETAPAN TARIF PENGIRIMAN BARANG PADA PT JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG BANDAR LAMPUNG

Oleh

Riando Jesea Pratama

PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Bandar Lampung merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang, Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana prosedur penetapan tarif pengiriman barang pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Bandar Lampung. Tarif pengiriman harus dapat dijangkau oleh semua masyarakat. Diterapkannya penetapan tarif pengiriman agar dapat meningkatkan keuntungan dan pendapatan perusahaan.

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Analisis deskriptif yaitu menggambarkan secara sistematis dan akurat mengenai objek yang diteliti dengan cara mengamati. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari jawaban karyawan, staff melalui observasi dan wawancara sedangkan data sekunder diperoleh dari tempat penelitian dengan melakukan pengamatan serta buku-buku yang berhubungan dengan tarif, yang digunakan sebagai landasan teori untuk keperluan analisis data.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Bandar Lampung menggunakan prosedur penetapan tarif pengiriman barang berdasarkan volume besarnya barang, jauhnya lokasi pengiriman barang, keamanan pengiriman sampai pada tujuan dan ukuran berat barang ditentukan berdasarkan basis kilogram.

Kata kunci : Prosedur Penetapan Tarif Pengiriman Barang