

ABSTRACT

INFORMATION TECHNOLOGY OF AUDIT IN TUNAS DWIPA MATRA COMPANY USING COBIT 5.0 *FRAMEWORK* FOCUS OF DSS DOMAIN (DELIVERY, SUPPORT, AND SERVICE)

By

INDAH MAYATIKA SIHALOHO

Information Technology Management of Audit in PT. XYZ using COBIT 5.0 framework is one of effort for know how far IT control standard that has been applied. The domain of COBIT 5.0 that used in this research is DSS (Delivery, Support, and Service), because it has IT management scope, data management scope, and facility operational scope. The purpose of this research is to evaluate audit information technology management in that company. Based on capability result, the average score on DSS domain in PT. XYZ is 4,46. This capability level shows that the company are in 4th level (Predictable Process). The level 4th means that DSS domain process has been standarized, do the IT process, and achieved process. While, capability level that the company wants to be achieve is 5th level (Optimizing Process). So, it needs the inovations and sustainable improvement.

Keywords : IT Management of Audit, COBIT 5.0 Framework, DSS, Capability Level.

ABSTRAK

AUDIT MANAJEMEN TEKNOLOGI INFORMASI PT. TUNAS DWIPA MATRA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0 FOKUS DOMAIN DSS (DELIVERY, SUPPORT, AND SERVICE)

Oleh

INDAH MAYATIKA SIHALOHO

Audit Manajemen Teknologi Informasi di PT. Tunas Dwipa Matra menggunakan *Framework* COBIT 5.0 merupakan salah satu upaya untuk mengetahui sejauh mana standar kontrol teknologi informasi yang diterapkan. Domain yang digunakan dalam penelitian ini adalah DSS (*Delivery, Support, and Service*), karena domain ini mencakup pengelolaan layanan IT, pengelolaan data, dan operasional fasilitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi manajemen teknologi informasi pada perusahaan tersebut. Berdasarkan hasil perhitungan tingkat kapabilitas temuan, diperoleh nilai rata-rata pada domain DSS yang diterapkan PT. Tunas Dwipa Matra dengan nilai 4,46. Tingkat kapabilitas ini menunjukkan, perusahaan berada pada *level 4 (Predictable Process)*. *Predictable Process* diartikan bahwa, proses domain DSS pada perusahaan telah terstandarisasi, melakukan proses IT yang ada, dan mencapai hasil dari proses tersebut. Namun, tingkat kapabilitas yang ingin dicapai adalah *level 5 (Optimizing Process)*. Dibutuhkan inovasi-inovasi dan melakukan perbaikan yang berkelanjutan untuk meningkatkan kemampuannya.

Kata Kunci : Audit Manajemen TI, *Framework* COBIT 5.0, DSS, Tingkat Kapabilitas.