

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA

Oleh

PADANG LATIEF RAMADHAN

Penelitian ini dilatarbelakangi dari data hasil wawancara saya kepada salah satu ASN pemerintah provinsi Lampung menunjukkan bahwa promosi jabatan di lingkungan pemerintah provinsi Lampung masih sangat sulit. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja, dan Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja. Objek penelitian ini adalah Aparatur Sipil Negara Pemerintah Provinsi Lampung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah ASN Pemerintah Provinsi Lampung sejumlah 15740. Jumlah sampel yang dianalisis dalam penelitian yaitu 100 responden.

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel independen yaitu kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja atau hipotesis pertama dalam penelitian ini didukung, selain itu ditemukan juga hasil bahwa variabel independent komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja atau hipotesis kedua dalam penelitian ini didukung.

Saran, diharapkan pihak Pemerintah Provinsi Lampung sebaiknya melaksanakan program promosi jabatan yang didasarkan atas pertimbangan pengalaman, kecakapan (ability), dan syarat-syarat yang terkait, pemberian promosi jabatan kepada Aparatur Sipil Negara yang sudah mencapai target tertentu yang telah diberikan sehingga memang layak untuk mendapatkan promosi jabatan. Pihak Pemerintah Provinsi Lampung sebaiknya selalu melakukan penilaian kinerja secara berkala, terutama yang berhubungan dengan kepuasan kerja dan komitmen organisasi, agar kinerja terjaga dan terus meningkat.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja

ABSTRACT

**EFFECT OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT
ON THE PERFORMANCE OF THE STATE CIVIL APPARATUS**

By
PADANG LATIEF RAMADHAN

This research is based on the data from my interview with one of the ASN of the Lampung provincial government which shows that promotion in the Lampung provincial government is still very difficult. This study aims to determine the effect of job satisfaction on performance, and to determine the effect of organizational commitment on performance. The object of this research is the State Civil Apparatus of the Lampung Provincial Government. The method used in this research is quantitative. In this study using a questionnaire with a Likert scale. The population in this study was the ASN of the Lampung Provincial Government as many as 15740. The number of samples analyzed in the study were 100 respondents.

Data analysis in this study used multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the independent variable, namely job satisfaction, has a significant positive effect on performance or the first hypothesis in this study is supported, besides that it is also found that the independent variable organizational commitment has a significant positive effect on performance or the second hypothesis in this study is supported.

Suggestions, it is hoped that the Lampung Provincial Government should carry out a job promotion program based on consideration of experience, skills (ability), and related conditions, granting promotions to State Civil Apparatuses who have achieved certain targets that have been given so that they deserve to get job promotion. The Lampung Provincial Government should always conduct periodic performance appraisals, especially those related to job satisfaction and organizational commitment, so that performance is maintained and continues to improve.

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Performance*