

ABSTRAK

EVALUASI PENGELOLAAN PARKIR DI PASAR TENGAH KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

Ratih Retno Aji

Masyarakat Bandar Lampung Mengeluhkan pembayaran tarif parkir ganda di Pasar Tengah Kota Bandar Lampung. Pembayaran tarif parkir ganda disebabkan banyaknya oknum parkir bayangan di sekitar Pasar Tengah. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi Pengelolaan Parkir Dipasar Tengah Kota Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, studi dokumen, dan observasi. Hasil penelitian ini ialah Evaluasi pengelolaan parkir di Pasar Tengah Kota Bandar Lampung menunjukan bahwa pengelolaan parkir tidak berjalan dengan baik serta Dinas Perhubungan kurang Peduli akan juru parkir yang ada di Pasar Tengah. Perencanaan parkir dipasar tengah tidak adanya stantar operasional prosedur sehingga menjadi kendala bagi juru parkir untuk mengelola parkir. Pada saat pelaksanaan Dinas perhubungan Kurang mengawasi para juru parkir di Pasar Tengah sehingga banyak juru parkir liar yang ikut mengelola Pasar Tengah yang menyebabkan parkir di Pasar Tengah tidak tertata dengan rapi. Paska pelaksanaan pengguna jasa parkir tidak puas dengan sistem yang dibuat oleh Dinas Perhubungan dikarnakan banyak kecurangan di dalam pengelolaan parkir dan tidak ramahnya juru parkir yang berada di Pasar Tengah.

Kata kunci : Pengelolaan Parkir

ABSTRACT

EVALUATION OF PARKING MANAGEMENT IN PASAR TENGAH KOTA BANDAR LAMPUNG

By

Ratih Retno Aji

Bandar Lampung Community Complains about the payment of double parking rates in Pasar Tengah, Bandar Lampung City. Payment of multiple parking rates is due to the number of shadow parking lots around Pasar Tengah. The purpose of this study was to evaluate the Central Market Parking Management of Bandar Lampung City. This study uses a descriptive type of research with a qualitative approach. Data collection is done through interviews, document studies, and observations.

The results of this study are evaluation of parking management in Pasar Tengah Bandar Lampung City indicating that parking management is not going well and the Transportation Agency is less concerned about parking attendants in the Central Market. Parking planning in the market is in the absence of operational procedures so it is an obstacle for parking attendants to manage parking. During the implementation of the Transportation Agency Less guarded the parking attendants at Pasar Tengah so that many illegal parking attendants who participated in managing the Pasar Tengah caused parking in the Pasar Tengah to be neatly arranged. After the implementation of the parking service user is not satisfied with the system made by the Department of Transportation because there is a lot of fraud in parking management and the inability of parking attendants in the Central Market.

Keywords: Parking Management