

SANWACANA

Assalamualaikum. Wr. Wb.

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “ANALISIS PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT, SISTEM PENGUKURAN KINERJA, DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL”.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan guna melengkapi dan memenuhi sebagian persyaratan untuk meraih gelar sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan berupa pengarahan, bimbingan, dan kerja sama semua pihak yang telah turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Satria Bangsawan, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung;
2. Bapak Dr. Einde Evana, S.E., M.Si., Akt., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung;

3. Ibu Yuztitya Asmaranti, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung sekaligus Pembimbing Kedua atas bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini;
4. Ibu Dr. Fajar Gustiawaty Dewi, S.E., M.Si., Akt., selaku Pembimbing Utama, atas kesediannya memberikan bimbingan dan masukan yang sangat membangun dalam proses penyelesaian skripsi ini;
5. Pak Fitra Darma S.E., M.Si., selaku Pembimbing Akademik, untuk nasehat dan bimbingannya selama ini;
6. Ibu Dr. Rindu Rika Gamayuni, S.E., M.Si., selaku Penguji Utama, terima kasih atas kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi ini;
7. Pak Sobari untuk kesabarannya dalam membantu mengurus skripsi dan proses birokrasinya. Mas Yana dan Mas Yono, Mbak Sri, Mpok Nur, Mas Leman;
8. Mama Uung, terima kasih untuk doa-doanya untukku di setiap sujudmu dan semoga seluruh kebaikannya kembali kepada diri mama. Papa Uci, papaku yang tersabar terima kasih doa dan pengalaman yang selalu diberikan, menjadi inspirasi dan selalu jadi partner *brainstorming* selama perkuliahanku. Kakak-kakak ku, Tete Tia, Aa Faqih, Tete Risha, dan juga Adek-ku Farah terima kasih selalu memberikan nasehat, pengalaman, dan doanya;
9. Sahabat-sahabat yang selalu mendampingi, Andriani Rumahorbo, Eka Sari, Feni Sagita, Fina Nidaul, Fransiska Jeni, Jane Ratini, Maria Ansela, Marlina Safitri, Novia Niki, Tiaraku Oktia, dan Wella Dwi, terima kasih atas pengertian kalian atas kekurangan diri yang kupunya. Terimakasih telah mengajari, menjadi teman diskusi dan pemberi nasehat yang baik. Juga terima

kasih atas senang, sedih, kekuatan, semangat, serta doa yang kita bagi bersama selama empat tahun ini;

10. Sahabat-sahabatku di masa SMA, Dewi, Puji, dan Ade terimakasih untuk masukan dan dukungan dari kalian juga kebersamaan kita hingga saat ini;
11. Terima kasih Ryan Prakasa yang terkadang membuat sedih namun selalu bisa membuatku tersenyum. Partner yang menyenangkan untuk bertukar ide kreatif, selalu ada untuk mendengarkan dan membantu meringankan bebanku;
12. Teman-teman seperjuangan akuntansi 2010, Febi, Pungki, Yoga, Syarif, Hana, Nevia, Bebeu, Teja, Ayu, Ira, Echa, Egha, Dianti, Arlenti, Era, Rere, Eka, Devri, Meki, Surya, Nurul, Yesi, Dwi, Jevri, Farah, Elza, Endang, Esti, Tina, Ferry, Deni, Ivonna, Mila, Iga, Tiya, Citra, Yasni, Marwanto, Egi, Anas, Mahmud, Ben dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu di dalam skripsi ini. Terimakasih untuk semangat dan kebersamaannya selama empat tahun ini.
13. Teman-temanku Dwi Rizky, Angel, Veda Yudha, Kak Arnold, Tomy terima kasih atas canda tawa, kebersamaan, dan dukungannya selama ini.
14. Para pengurus EEC periode 2012/2013, Dila, Egha, Sonia, Ceu Tetik, Ega, Kaka, Ali, Pipi, Sisi, Virgie, Aldo, Rilly, Rudy, Andre dan Eko atas satu tahun yang tak terlupakan. Serta adik-adik pengurus dan anggota EEC lainnya.
15. Terima kasih kakak-kakak tingkat yang telah membantu, Mbak Icha, Mbak Muti, Mbak Nana, Mbak Meli, Mbak Hayu, Mbak Ria, Mbak Ade, Mbak Marichel, Kak Arbha, Kak Geri, Kak Ferdi, Kak Tirta, Kak Ben, dan Kak

Santoso dan kakak-kakak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu dalam skripsi ini.

16. Teman-teman KKN Desa Sriminosari, Labuhan Maringgai; Lolita, Anjar, Ira, Rika, Tete Nunik, Mas Etu, Mas Omen, Mas Dwi, Bang Nenggo, dan Babang Nay, terima kasih untuk pengalaman yang menyenangkan dan dukungan kalian.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam proses penyelesaian skripsi ini karena itu penulis menerima semua saran dan kritik yang membangun.

Akhir kata Penulis mengucapkan “Terima Kasih”.

Bandarlampung, Desember 2014
Penulis,

Latifa Nurul Haramain