

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Sistem Penghargaan berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Dari hasil pengujian data dapat diperoleh informasi sebagai berikut:

1. *Total Quality Management* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja manajerial. Artinya jika perusahaan meningkatkan *Total Quality Management* maka akan mendorong kinerja manajerial menjadi lebih baik lagi.
2. Sistem pengukuran kinerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik penerapan sistem pengukuran kinerja perusahaan maka kinerja manajerialnya akan semakin baik
3. Sistem penghargaan tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Artinya sistem penghargaan yang sudah diterapkan tidak menjamin dapat meningkatkan kinerja manajerial dalam penelitian ini. Hal ini terjadi karena demografi responden yang mayoritas adalah staf dan penilaian kinerja yang kolektif menjadikan kompensasi yang diterima karyawan tidak sesuai sehingga tidak memengaruhi kinerjanya secara signifikan.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan penelitian ini terletak pada penggunaan staf manajer sebagai sampel yang terbanyak melebihi jumlah responden manajer sehingga hasil penelitian lebih mencerminkan kondisi staf dibandingkan manajer di perusahaan. Hal ini terjadi karena terbatasnya jumlah posisi manajer pada perusahaan yang dijadikan sampel.

5.3 Saran

1. Sebaiknya peneliti selanjutnya menggunakan sampel tidak hanya di perusahaan perbankan BUMN saja tetapi juga melibatkan perbankan swasta untuk kepentingan menggeneralisasi hasil penelitian pada sektor perbankan.
2. Sebaiknya pada penelitian selanjutnya tidak hanya menggunakan instrumen kuesioner, akan tetapi juga menggunakan metoda *interview* langsung untuk mendapatkan penjelasan yang lebih baik atas hasil penelitian.
3. Untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah uji interaksi dalam pengaruh sistem penghargaan dan TQM terhadap kinerja manajerial, serta TQM dan sistem pengukuran kinerja terhadap kinerja manajerial untuk memperluas wawasan mengenai hubungan keempat variabel tersebut.