

**ANALISIS PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM
PENGUKURAN KINERJA, DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL**

(Studi Kasus pada Perusahaan Perbankan BUMN Bandarlampung)

(Skripsi)

Oleh
Latifa Nurul Haramain



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2014**