

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Manusia (Maslow).....	7
Gambar 2.2 Motivator-Hygiene Theory	9
Gambar 2.3 Hierarki Konsep Kualitas	10
Gambar 2.4 Manfaat <i>Total Quality Management</i>	14
Gambar 2.5 Kerangka Merancang Sistem Pengukuran Kinerja	18
Gambar 2.6 Tipe-tipe Penghargaan.....	21
Gambar 2.7 Diagram Hubungan Antarvariabel	27
Gambar 4.1 Grafik Normalitas <i>Probability Plot</i>	44
Gambar 4.1 Grafik Heteroskedasitas	46