

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT BELAJAR MENGUNAKAN MEDIA GOOGLE CLASSROOM PADA SISWA KELAS XII IPS SMA NEGERI 9 BANDAR LAMPUNG TAHUN PELAJARAN 2021/2022

Oleh

MARDHALENA VANICHA

Google Classroom merupakan layanan berbasis internet yang disediakan oleh google sebagai sistem pembelajaran. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penghambat belajar melalui media *google classroom*. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data yang diperoleh melalui metode wawancara, observasi dan dokumentasi dengan delapan siswa. Hasil penelitian ini ialah terdapat faktor penghambat belajar menggunakan media *google classroom* faktor eksternal seperti faktor keluarga, faktor sekolah dan faktor internal seperti faktor fisik yang sakit bisa mempengaruhi hasil belajar, faktor psikis seperti intelegansi, perhatian, minat dan motivasi belajar. Dan terdapat kendala-kendala saat belajar sulit mengatur waktu belajar, jadwal pelajaran, notifikasi *google classroom* terlambat, cuaca ketika cuaca sedang buruk jaringan internetpun tidak stabil, erorrnya *google classroom*, kesibukan orangtua yang tidak dapat mendampingi, berkurangnya interaksi antara guru dan siswa seperti keterbatasan guru dalam menjelaskan materi pembelajaran, serta keterbatasan siswa untuk memahami materi pada proses belajar yang telah dilakukan sehingga tidak optimal. Layanan yang diberikan oleh guru Bimbingan dan konseling untuk menindak lanjuti permasalahan belajar tersebut ialah Bimbingan Kelompok.

Kata kunci: faktor-faktor penghambat belajar, *google classroom*, bimbingan dan konseling

ABSTRACT

ANALYSIS OF INHIBITING FACTORS LEARNING USING GOOGLE CLASSROOM MEDIA IN CLASS XII IPS SMA NEGERI 9 BANDAR LAMPUNG ACADEMIC YEAR 2021/2022

By

MARDHALENA VANICHA

Google Classroom is an internet-based service provided by Google as a learning system. This study aims to determine the factors that inhibit learning through the media google classroom. The method used in this study is a qualitative descriptive method. Collecting data obtained through interviews, observation and documentation with eight students. The results of this study are that there are inhibiting factors for learning to use google classroom media, external factors such as family factors, school factors and internal factors such as physical factors that are sick can affect learning outcomes, psychological factors such as intelligence, attention, interest and motivation to learn. And there are obstacles when studying, it is difficult to manage study time, lesson schedules, notification of google classroom is late, weather when the weather is bad the internet network is not stable, google classroom error, busy parents who cannot accompany, reduced interaction between teachers and students such as teacher limitations in explaining the learning material, as well as the limitations of students to understand the material in the learning process that has been carried out so that it is not optimal. The service provided by Guidance and counseling teachers to follow up on these learning problems is Group Guidance.

Keywords: *Learning Inhibitory Factors, Google Classroom, Counseling Guidance*