

## **ABSTRAK**

### **KINERJA DINAS BINA MARGA DAN BINA KONSTRUKSI PROVINSI LAMPUNG DALAM PEMELIHARAAN JALAN (Studi di Kecamatan Sukarame Kota Bandar Lampung Tahun 2021)**

**Oleh:**

**Wanda Yunita Sari**

Infrastruktur jalan yang ada di Indonesia merupakan Infrastruktur jalan yang digunakan terutama untuk angkutan barang dan angkutan penumpang. Kondisi jalan yang baik merupakan syarat dasar untuk mendukung pertumbuhan suatu daerah. Proses pemeliharaan jalan terus dilakukan meskipun demikian masih banyak jalan yang terpantau rusak di Kota Bandar Lampung. Kerusakan jalan ini menjadi penghambat masyarakat dalam melakukan aktivitasnya sehari-hari, kerusakan jalan ini juga membuat mobilitas masyarakat menjadi terganggu. Maka dari itu rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana kinerja Dinas Bina Marga dan Bina Konstruksi Provinsi Lampung dalam Pemeliharaan Jalan studi dilakukan pada Kecamatan Sukarame Kota Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Dan selanjutnya untuk Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu melalui tahap reduksi data, penyajian data dan juga penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini berdasarkan tiga sudut pandang yang menjadi tolak ukur utama untuk menentukan Kinerja Dinas Bina Marga dan Bina Konstruksi Provinsi Lampung Dalam Pemeliharaan Jalan (Studi di Kecamatan Sukarame Kota Bandar Lampung) maka secara keseluruhan kinerja Dinas Bina Marga dan Bina Konstruksi Provinsi Lampung sudah optimal.

**Kata Kunci: Kinerja, Infrastruktur, Jalan.**

## **ABSTRACT**

### **PERFORMANCE OF THE CLAN DEVELOPMENT AND CONSTRUCTION DEVELOPMENT SERVICES OF LAMPUNG PROVINCE IN ROAD MAINTENANCE**

***(Study in Sukarame District, Bandar Lampung City in 2021)***

***By***

**Wanda Yunita Sari**

*The existing road infrastructure in Indonesia is a road infrastructure used mainly for the transportation of goods and passenger transportation. Good road conditions are a basic requirement to support the growth of an area. The road maintenance process continues, however, there are still many damaged roads in Bandar Lampung City. This road damage is an obstacle for the community in carrying out their daily activities, this road damage also makes people's mobility disrupted. Therefore, the formulation of the problem in this study is how the performance of the Department of Highways and Construction of Lampung Province in Road Maintenance The study was conducted in Sukarame District, Bandar Lampung City. This study uses descriptive qualitative research methods. Data collection techniques in this study were interviews, observation and documentation. And then for the data analysis technique in this study, namely through the stages of data reduction, data presentation and also drawing conclusions. The results of this study are based on three points of view which are the main benchmarks for determining the Performance of the Department of Highways and Construction Development of Lampung Province in Road Maintenance (Study in Sukarame District, Bandar Lampung City) then the overall performance of the Department of Highways and Construction Development of Lampung Province is optimal.*

***Keywords: Performance, Infrastructure, Road***