

ABSTRACT

BUSINESS INTELLIGENCE-BASED SOLUTIONS FOR THE COLLEGE ADMINISTRATION DECISION SUPPORT SYSTEMS (CASE STUDY AT LAMPUNG UNIVERSITY)

By

KASANDRA CAHYANI

Data analysis in universities has become an essential requirement in improving the performance and competitiveness of universities. Data within universities can be helpful information for the decision-making process of the college administration. Business intelligence has a crucial role in the decision-making process. Universities must apply business intelligence in the decision-making process to make it easier to measure performance and make decisions quickly and precisely with clear data visualization. Applying business intelligence requires a reference to determine the improvement of a university's performance. Key performance indicators-college can be used as a reference to assess and improve a university's performance so far and in the future so that the university's goals, objectives, and plans can be achieved. One of the business intelligence tools that can analyze data collection and display it in various exciting forms is Tableau. The data visualization product on Tableau is an interactive dashboard using the drag and drop feature. The result of this research is data visualization in a dashboard of the college administration at the University of Lampung which contains information about the achievements of the University of Lampung based on the key performance indicators-college in 2020.

Keywords: Business Intelligence, Key Performance Indicators, data visualization, dashboard, Tableau

ABSTRAK

SOLUSI BERBASIS *BUSINESS INTELLIGENCE* UNTUK SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PIMPINAN PERGURUAN TINGGI (STUDI KASUS UNIVERSITAS LAMPUNG)

Oleh

KASANDRA CAHYANI

Analisa data dalam perguruan tinggi telah menjadi kebutuhan yang sangat penting dalam peningkatan kinerja dan daya saing perguruan tinggi. Data yang dimiliki perguruan tinggi dapat dijadikan informasi yang berguna untuk proses pengambilan keputusan pimpinan perguruan tinggi. Business intelligence memiliki peran yang sangat penting dalam proses pengambilan keputusan. Perguruan tinggi penting menerapkan business intelligence dalam proses pengambilan keputusan, karena dapat memudahkan untuk mengukur kinerja dan mengambil keputusan dengan cepat dan tepat dengan visualisasi data yang jelas. Menerapkan business intelligence membutuhkan sebuah acuan untuk menentukan peningkatan kinerja sebuah perguruan tinggi. Indikator kinerja utama perguruan tinggi dapat dijadikan sebagai acuan untuk mengetahui dan meningkatkan kinerja suatu instansi selama ini dan kedepannya, sehingga tujuan, sasaran, dan rencana suatu instansi dapat tercapai. Salah satu tools business intelligence yang dapat menganalisa sekumpulan data dan ditampilkan dalam berbagai bentuk yang menarik, yaitu Tableau. Produk visualisasi data pada Tableau berupa dashboard yang interaktif menggunakan fitur drag and drop. Hasil penelitian ini adalah visualisasi data berupa dashboard pimpinan universitas lampung yang berisikan informasi mengenai pencapaian universitas lampung berdasarkan indikator kinerja utama-perguruan tinggi pada tahun 2020.

Kata kunci: *Business Intelligence*, Indikator Kinerja Utama, visualisasi data, *dashboard*, tableau