

ABSTRAK

KINERJA PEGAWAI DI MASA COVID-19 (Studi di Dinas Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandar Lampung)

Oleh

Redo Bakas Pratama

Penelitian ini dilatar belakangi akibat kurang efektif dan efisiennya pelaksanaan pekerjaan yang dilaksanakan secara *Work From Home* oleh instansi pemerintah sebagai akibat dari dampak Covid-19, salah satunya terjadi pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandar Lampung yang produktivitas kinerjanya menurun selama Covid-19 berlangsung. Hal ini terlihat dari 5 target sasaran kinerja hanya 2 target capaian sasaran kerja yang berhasil di implementasikan. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Kinerja Pegawai Di Masa Covid-19 Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandar Lampung pada segi beban kerja dan lingkungan kerja. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data meliputi wawancara, observasi dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa: Pertama, pada indikator kerjasama menunjukkan bahwasannya pegawai Dinas PMK telah menggunakan wewenang dengan sebaik-baiknya melalui pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandar Lampung saling bekerjasama dan bertanggung jawab untuk menyelesaikan pekerjaan yang telah di bebankan kepadanya. Kedua, pada indikator pemanfaatan waktu pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandar Lampung baik yang melaksanakan *Work From Home* dan *Work From Office* telah melaksanakan pekerjaan pada target waktunya sesuai dengan tupoksi yang diberikan kepadanya. Ketiga, pada indikator sarana dan prasarana, Dinas Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandar Lampung belum memiliki sarana dan prasarana yang memadai untuk menunjang pekerjaan pegawai secara *Work From Home* seperti ketersedian komputer atau laptop untuk pegawai masih minim.

Kata kunci: kinerja, Covid-19, Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandar Lampung

ABSTRACT

PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE TIME OF COVID-19 (Study at the Bandar Lampung City Community Empowerment Service)

By

Redo Bakas Pratama

This research was motivated by the ineffective and inefficient implementation of work carried out *Covid -19*, one of which occurred at the Bandar Lampung City Community Empowerment Service whose productivity performance decreased during Covid-19 took place. This can be seen from the 5 performance targets, only 2 work targets have been successfully implemented. The purpose of this study was to determine the performance of employees during the Covid-19 period at the Bandar Lampung City Community Empowerment Service in terms of workload and work environment. This study uses descriptive qualitative research methods with data collection techniques include interviews, observation and documentation. Based on the results of the study, it shows that: First, the indicators of cooperation show that the PMK Service employees have used their authority as well as possible through the Bandar Lampung City Community Empowerment Service employees cooperate with each other and are responsible for completing the work that has been assigned to them. Second, on the indicators of time utilization of the Bandar Lampung City Community Empowerment Service employees, both those who carry out *Work From Home* and *Work From Office* have carried out work on the target time according to the tupoksi given to them. Third, on the indicators of facilities and infrastructure, the Bandar Lampung City Community Empowerment Service does not yet have adequate facilities and infrastructure to support the work of employees in a *Work From Home* such as the availability of computers or laptops for employees is still minimal.

Keywords: performance, Covid-19, Bandar Lampung City Community Empowerment Service Employees