

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pesaing Hotel Sahid Bandar Lampung	4
Tabel 1.2 Jumlah dan Tipe Kamar pada Hotel Sahid Bandar Lampung.....	5
Tabel 1.3 Jenis Kamar pada Hotel Sahid Bandar Lampung	7
Tabel 1.4 Tingkat Hunian Hotel Sahid Bandar Lampung Tahun 2008 s/d tahun 2013	8
Tabel 1.5 Fasilitas Fisik Hotel Sahid Bandar Lampung	9
Tabel 3.1 Ukuran Sampel Minimal Banyaknya Variabel	33
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Hasil Uji Reliabilitas Masing-masing Indikator	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	49
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Usia Responden	51
Tabel 4.6 Kontribusi <i>Reliability</i>	52
Tabel 4.7 Kontribusi <i>Responsiveness</i>	53
Tabel 4.8 Kontribusi <i>Assurance</i>	54
Tabel 4.9 Kontribusi <i>Emphaty</i>	55
Tabel 4.10 Kontribusi <i>Tangible</i>	56
Tabel 4.11 Kinerja Kualitas Pelayanan.....	57
Tabel 4.12 Kontribusi Loyalitas Konsumen	58
Tabel 4.13 Loyalitas Konsumen	59
Tabel 4.14 Kontribusi Keandalan (<i>Reliability</i>)	61
Tabel 4.15 Daya Tangkap (<i>Responsiveness</i>).....	61
Tabel 4.16 Jaminan (<i>Assurance</i>).....	62

Tabel 4.17 Empati (<i>Emphaty</i>)	63
Tabel 4.18 Wujud (<i>Tangible</i>).....	64
Tabel 4.19 Loyalitas Konsumen	64
Tabel 4.20 Indikator yang mempengaruhi Kualitas Pelayanan (<i>Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, dan Tangible</i>)	66
8Tabel 4.21 Indikator yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen.....	68
Tabel 4.22 Hasil Uji Kecocokan keseluruhan Model	68
Tabel 4.23 Evaluasi Terhadap Koefisien Model Struktural dan Kaitannya dengan Hipotesis Penelitian	69