

**Judul Skripsi** : **ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA HOTEL SAHID DI BANDAR LAMPUNG**

**Nama Mahasiswa** : **Annisa Widita Habsari**

**Nomor Pokok Mahasiswa** : 0911011042

**Program Studi** : **Manajemen**

**Fakultas** : **Ekonomi dan Bisnis**



**MENYETUJUI**

**1. Komisi Pembimbing**

*[Signature]*

**Dr. Hi. Nasrullah Yusuf, S.E., M.B.A.**  
NIP. 19550929 198603 1 001

*[Signature]*

**Mudji Rachmat Ramelan, S.E., M.B.A.**  
NIP. 19740111 199903 1 002

**2. Ketua Jurusan Manajemen**

*[Signature]*

**Hj. Aida Sari, S.E., M.Si.**  
NIP. 19620127 198703 2 003