

ABSTRACT

RICE FARMERS' SATISFACTION LEVEL WITH PERFORMANCE OF AGRICULTURAL EXTENSION WORKERS AT BPP PALAS IN LAMPUNG SELATAN DISTRICT

By

WAHYU SETIAWAN

This research aims to study the satisfaction of rice farmers with the performance of field agricultural instructors and factors related to the satisfaction at BPP Palas Subdistrict. The research method used is a survey method. The primary data used include respondents' identity data, variables that affect farmers' satisfaction with the performance of field agricultural instructors. Primary data collection was conducted by interviewing using questionnaires. Secondary data collection was obtained from literature studies and institutions related to this research such as BPS, BPP, Agriculture Service of South Lampung Regency. The results showed that rice farmers' satisfaction with the performance of field agricultural extension workers at BPP Palas Subdistrict was in the very good category on each indicator, both education, dissemination, facilitation, and consultation. Extension workers have provided counseling that is in accordance with what is expected by farmers. Factors related to rice farmers' satisfaction with the performance of field agricultural instructors at BPP Palas Subdistrict are farmers' motivation, extension techniques, and extension material.

Key words: satisfaction, farmers, performance

ABSTRAK

TINGKAT KEPUASAN PETANI PADI TERHADAP KINERJA PENYULUH PERTANIAN LAPANGAN DI BPP KECAMATAN PALAS KABUPATEN LAMPUNG SELATAN

Oleh

WAHYU SETIAWAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan petani padi terhadap kinerja penyuluh pertanian lapangan dan faktor-faktor apa saja yang berhubungan dengan tingkat kepuasan petani padi terhadap kinerja penyuluh pertanian lapangan di BPP Kecamatan Palas. Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Palas. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Data primer yang digunakan meliputi data identitas responden, variabel-variabel yang berhubungan dengan tingkat kepuasan petani padi terhadap kinerja penyuluh pertanian lapangan. Pengumpulan data primer dilakukan dengan mewawancarai menggunakan kuisioner. Pengumpulan data sekunder diperoleh dari studi pustaka/literatur dan lembaga-lembaga yang terkait dengan penelitian ini seperti BPS, BPP, Dinas Pertanian Kabupaten Lampung Selatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan petani padi terhadap kinerja penyuluh pertanian lapangan di BPP Kecamatan Palas berada pada kategori sangat baik pada masing-masing indikator baik edukasi, desiminasi, fasilitasi, dan konsultasi. Penyuluh sudah memberikan penyuluhan yang sangat sesuai dengan apa yang diharapkan oleh petani. Faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan petani padi terhadap kinerja penyuluh pertanian lapangan di BPP Kecamatan Palas yaitu, motivasi petani, teknik penyuluhan, dan materi penyuluhan.

Kata Kunci :Kepuasan, Petani, Kinerja.