

SANWACANA

Puji dan syukur Penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya skripsi yang berjudul “*Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Penderita HIV/AIDS Di Rumah Sakit Abdul Moeloek Bandar Lampung*” dapat diselesaikan. Skripsi ini dibuat sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Penulis menyadari banyak kesulitan yang dihadapi dari awal pengerjaan hingga penyelesaian skripsi ini, karena bantuan, bimbingan, dorongan dan saran dari berbagai pihak terutama dosen pembimbing yang sudah memberi banyak masukan, kritik dan saran. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Bapak Drs. Denden Kurnia Drajat, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Bapak Drs. Aman Toto Dwijono, M.H selaku Pembimbing Akademik.
4. Bapak Drs. Denden Kurnia Drajat, M.Si selaku Pembimbing Utama dan sebagai sumber motivasi terbesar yang telah banyak memberikan dukungan ilmu yang sangat bermanfaat sehingga dapat membantu kelancaran dalam

penyelesaian skripsi ini. Pembimbing yang sangat menginspirasi penulis untuk tidak mengecewakan beliau dan untuk belajar lebih banyak lagi.

5. Bapak Drs. Yana Ekana P.S, M.Si selaku selaku penguji dan pembahas yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun kepada Penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh dosen Ilmu Pemerintahan Fisip Unila, terimakasih atas ilmu yang telah kalian berikan kepada penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Ilmu Pemerintahan.
7. Staf Akademik, Staf Kemahasiswaan yang telah membantu kelancaran administrasi dan skripsi, terutama kepada Ibu F. Trisni Rahartini, S.I.P yang telah banyak sekali membantu dan mempermudah proses administrasi dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Teristimewa kepada kedua orang tuaku, yaitu Bapak Bambang Irawan terima kasih telah menjadi ayah terbaik dan tauladan yang baik bagi anaknya setelah Nabi Muhammad SAW, yang selalu mendukung apapun yang terjadi dan bekerja keras dalam mendidik untuk menjadikan Penulis menjadi manusia yang kuat, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan nikmat-Nya untuk Ayah. Selanjutnya Ibunda Nia Kurniati, terimakasih telah menjadi ibu yang baik dan pemberi kasih sayang terbaik setelah Allah SWT yang tak pernah lelah memberikan kasih sayang dan selalu mendoakan anaknya menjadi anak yang hebat.
9. Untuk kakak-kakakku Mayangsari dan Dimas Danur Saputra yang telah banyak membantu dan mendukungku. Tidak lupa pula keponakan-keponakanku Marsha Adelia dan Farel Febrian yang masih duduk di bangku

sekolah dasar namun telah memberikan dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga kepadaku. Selalu menghiburku, mengajarku untuk bersabar serta mengingatkanku untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Terima kasih kepada para informan dari Klinik VCT Kanca Sehati Rumah Sakit Abdul Moeloek Bandar Lampung, para anggota dari Komunitas Saburai Support Group (SSG) serta Akademisi yang telah bersedia meluangkan waktu dan ketersediaannya untuk memberikan data-data, wawasan serta informasi yang penulis butuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman tercinta Jurusan Ilmu Pemerintahan angkatan 2010 yang dari awal kita sama-sama berjuang bersama, semangat teman-teman semua, semoga Allah SWT memberikan nikmat sehat, rejeki yang berlimpah, rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, semoga kita semua kelak menjadi pemuda yang bermanfaat dan mendapatkan kehidupan yang jauh lebih baik kedepannya . Ingat bahwa hanya kita sendiri yang dapat merubah nasib kita sendiri dan tidak ada sedikitpun usaha yang akan menjadi sia-sia.
12. Terima kasih kepada teman sekaligus saudara Deliar Noer, Intan Permata Sari Burman dan Elizabeth Sihaloho yang selalu mendoakan dan tidak pernah bosan menjadi tempat berkeluh kesah selama ini. Terima kasih atas semua waktu dan perhatiannya.
13. Teman-teman semasa SMA yang masih selalu menjadi sahabat Sifa, Citra, Intan dan Lia. Terima kasih atas dukungan, do'a dan pengertiannya selama ini.
14. Terima kasih kepada teman-teman “MBIW” Anggesti Irka Safitri, Riska Gustiani, Riri Rianiti, Anis Septiana, Yusi Alvita, Deo Vita, Mutiara Tikha,

Dwi Kusumayanti dan Febria Nurdauci yang telah menghabiskan empat tahun masa kuliah bersama dengan semua suka dukanya.

15. Teman-teman seperjuangan Ryan Maulana, Yosita Manara, Komang Jaka, Novia Belladina, Novi Nurhana, Antarizki, Ricky Ardhian, Dita Purnama yang telah banyak mendukung dan memberikan motivasi untuk terus berjuang hingga akhir.

16. Terima kasih kepada AIESEC Unila yang telah memberikan pengalaman berharga dan kesempatan sebagai tempat kedua untuk belajar banyak hal. Tak lupa pula terima kasih saya ucapkan kepada teman-teman AIESECer Sartika (the most inspiring person in AIESEC Unila), Mpit Turah (cil kecil cabe rawit), Bassma (partner in crime), Riska (thank you for asked me to join in AIESEC at that time), Memet (beruang madu kesayangan), Ferryansyah (Jupe a.k.a Loli), Dirga (Bujangnya buit), Rana (ibu dokter kebanggaan ICX), Lia Hermanto (Rapunzel a.k.a Baok semok), Elidun (cabe-cabean PKOR), Septian (my forever buddy), Deni (the banana creep), Dede Jihan (Ymke kw super), Paulina (my Rabarbar), Rik Oude (my forever Bobby the Oragutan from Netherland).

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kita semua dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Bandar Lampung, 15 Desember 2014
Penulis

Tiara Anggina Putri