

DAFTAR PUSTAKA

Azwar, Asrul, MPH. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Binarupa Aksara. Jakarta

Bungin, Burhan. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Rajawali Pers. Jakarta

Harahap, Syaiiful W. 2000. *Pers Meliput AIDS*. Pustaka Sinar Harapan. Jakarta

Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media. Yogyakarta

Idrus, Muhammad. 2007. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Erlangga. Jakarta

Indiahono, Dwiyanto. 2009. *Kebijakan Publik Bebrbasi Dynamic Policy Analysis*.Gava Media. Yogyakarta

Ismail dkk. 2010. *Menuju Pelayanan Prima: Konsep dan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Averroes Press. Malang

Jauhari, Heri. 2010. *Panduan Penulisan Skripsi Teori dan Aplikasi*. CV. Pustaka Setia. Bandung

Lukman, Mediya, SE., M.Ec., Ph.D. 2013. *Badan Layanan Umum: Dari Birokrasi Menuju Korporasi*. PT. Bumi Aksara. Jakarta

Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2006. *Manajemen Pelayanan (Pengembangan model konseptual, penerapan citizens dan standar pelayanan)*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta

Rosidi, Abidarin. 2013. *Reinventing Government: Demokrasi dan Reformasi Pelayanan Publik*. STIMIK AMIKOM. Yogyakarta

Sinambela, Lijan Poltak. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Bumi Aksara. Jakarta

Subyantoro, Arief & FX. Suwanto. 2007. *Metode dan Teknik Penulisan Penelitian Sosial*. CV. Andi Offset. Yogyakarta

Dokumen:

Keputusan MENPAN nomor 63/2003

Pedoman Pengembangan Jejaring Layanan PDP Depkes RI, 2007

Buku Pedoman Pelayanan Konseling dan testing HIV Secara Sukarela (VCT) Kemenkes RI, 2010

Jurnal:

Journal of The International AIDS Society, diterbitkan pada 13 November 2013 diunduh di <http://www.jiasociety.org/index.php/jias/issue/view/1464> (1 Desember 2014)

E-Book:

Public Service Improvement: Theories and Evidence by Rachel E. Ashworth
Diunduh di http://www.freebookspot.es/Comments.aspx?Element_ID=455521 (31 Januari 2014)

Website:

<http://www.aidsindonesia.com/2013/01/di-prov-lampung-kasus-hivaid-pada.html>
(17 Januari 2014)

<http://m.suaramerdeka.com/index.php/read/news/2013/07/10/163955> (16 Februari 2014)

<http://harian-pelita.pelitaonline.com/cetak/2013/05/27/penderita-hivaid-masih-alami-diskriminasi-akibat-stigma-buruk#>. (21 Februari 2014)

<http://www.voaindonesia.com/content/penderita-hivaid-di-indonesia-masih-alami-diskriminasi-akses-kesehatan-129700543/98126.html> (21 Februari 2014)

<http://lampost.co/berita/odha-dii-lampung-masih-alami-diskriminasi> (21 Februari 2014)