

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
1.1. Tabel Jumlah Karyawan .....	6
1.2. Tabel Tingkat Pendidikan Karyawan .....	7
1.3. Tabel Data Volume Servis Mobil .....	7
1.4. Tabel Tingkat Kepuasan Pelanggan Servis .....	10
1.5. Tabel Laporan Penanganan Keluhan Pelanggan Servis .....	11
1.6. Tabel Tingkat Absensi Karyawan .....	14
2.1. Tabel <i>Big Five Model</i> .....	28
2.2. Tabel Penelitian Terdahulu .....	35
3.1. Tabel Definisi Operasional Variabel .....	40
4.1. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
4.2. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.3. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	55
4.4. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	55
4.5. Tabel Hasil Uji KMO MSA untuk Variabel <i>Locus Of Control</i> (X1) .....	57
4.6. Tabel Hasil <i>Loading Factor</i> untuk Variabel <i>Locus Of Control</i> (X1) .....	57
4.7. Tabel Hasil Uji KMO MSA Variabel Kepribadian (X2) .....	58
4.8. Tabel Hasil <i>Loading Factor</i> Variabel Kepribadian (X2) .....	59
4.9. Tabel Hasil Uji KMO MSA Variabel Kinerja (Y) .....	60
4.10. Tabel Hasil <i>Loading Factor</i> Variabel Kinerja (Y) .....	61
4.11. Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Locus Of Control</i> (X1) .....	62
4.12. Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepribadian (X2) .....	63
4.13. Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y) .....	64
4.14. Tabel Pernyataan Responden Tentang <i>Internal Locus Of Control</i> .....	65
4.15. Tabel Pernyataan Responden Tentang <i>External Locus Of Control</i> .....	68
4.16. Tabel Rata-Rata Total Skor Variabel <i>Locus Of Control</i> (X1) .....	70
4.17. Tabel Persentase Pernyataan Responden Tentang Neuroticism .....	72
4.18. Tabel Persentase Jawaban Responden Tentang Extraversion .....	73
4.19. Tabel Persentase Jawaban Responden Tentang Openness .....	75
4.20. Tabel Persentase Jawaban Responden Tentang Agreeableness .....	77
4.21. Tabel Persentase Jawaban Responden Tentang Conscientiousness .....	79
4.22. Tabel Total Skor Indikator Variabel Pemberian Kepribadian (X2) .....	80
4.23. Tabel Persentase Pernyataan Responden Tentang Kualitas kerja .....	81
4.24. Tabel Persentase jawaban Responden Tentang Kuantitas Kerja .....	83
4.25. Tabel Persentase jawaban Responden Tentang Pemanfaatan Waktu .....	84
4.26. Tabel Persentase Pernyataan Responden Tentang Kerjasama .....	85

4.27	Tabel Rata-rata Total Skor Indikator Kinerja (Y) .....	87
4.28	Tabel Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	88
4.29	Tabel Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	89
4.30	Tabel Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	91