

ABSTRAK

KOORDINASI ANTAR DINAS UNTUK MEWUJUDKAN TANGERANG *SMART CITIES* (Studi Pada DISKOMINFO dan DISDUKCAPIL Kota Tangerang dalam Aplikasi Tangerang LIVE)

Oleh

RAFIE MUHAMMAD RIZKY

Aplikasi Tangerang LIVE dibuat guna meningkatkan pelayanan publik di era revolusi industri. Dalam implementasi aplikasi Tangerang LIVE, tentu terdapat kerja sama organisasi perangkat daerah (OPD) yang terlibat dalam pelayanan. Dalam melakukan kerja sama tersebut tentu diperlukan adanya koordinasi antar dinas terkait salah satunya yaitu Dinas Komunikasi dan Informatika sebagai penyedia aplikasi dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebagai penyedia layanan dalam menjalankan aplikasi Tangerang LIVE yang merupakan salah satu bentuk perwujudan *smart cities* di Kota Tangerang.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Koordinasi dalam penelitian ini dilihat dari unsur komunikasi, integrasi, sinkronisasi, simplifikasi, dan mekanisme. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan koordinasi yang dilakukan antar dinas berjalan dengan baik dan memenuhi unsur koordinasi dalam penelitian. Penerapan aplikasi Tangerang LIVE dalam upaya dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik di Pemerintahan Daerah Kota Tangerang dan memberikan pelayanan yang prima kepada seluruh masyarakat Kota Tangerang.

Kata Kunci : Koordinasi, Organisasi Perangkat Daerah, Tangerang *LIVE*.

ABSTRACT

COORDINATION BETWEEN SERVICES TO REALIZE TANGERANG SMART CITY (Study on DISKOMINFO and DISDUKCAPIL Tangerang City in Tangerang LIVE Application)

By

RAFIE MUHAMMAD RIZKY

The Tangerang LIVE application was created to improve public services in the industrial revolution era. In the implementation of the Tangerang LIVE application, of course there is cooperation with regional device organizations (OPD) involved in the service. In carrying out this collaboration, of course, it is necessary to have coordination between related agencies, one of which is the Office of Communication and Information as an application provider and the Department of Population and Civil Registration as a service provider in running the Tangerang LIVE application which is one form of embodiment of smart cities in Tangerang City.

The type of research used is descriptive with a qualitative approach. Coordination in this study is seen from the elements of communication, integration, synchronization, simplification, and mechanisms. Data collection techniques were carried out through interviews and documentation. The results of the study showed that the coordination carried out between the agencies went well and fulfilled the elements of coordination in the research. The application of the Tangerang LIVE application in an effort to improve the quality of public services in the Tangerang City Government and provide excellent service to the entire community of Tangerang City.

Keywords: Coordination, Regional Apparatus Organization, Tangerang LIVE.