

## ABSTRAK

### PENGARUH JOB INSECURITY DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT BNI Life Insurance Kota Bandar Lampung)

Oleh

**FITRI SYAFIRA HARTAWAN**

Pandemi Covid-19 yang sedang melanda dunia tidak hanya menyebabkan banyak terjatuhnya korban jiwa akibat virus yang menyebar di seluruh penjuru dunia, namun pandemi ini juga berdampak pada berbagai macam sektor salah satunya pada sektor perekonomian. Banyak perusahaan yang mengalami kebangkrutan yang menyebabkan para karyawan merasakan *job insecurity* akibat perubahan lingkungan kerja yang sangat drastis sehingga berpengaruh terhadap kinerja karyawan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job insecurity* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT BNI Life Insurance kota Bandar Lampung. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuisioner dengan skala likert. Sample yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 120 responden. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis linear berganda, uji t dan uji f. Hasil penelitian ini *job insecurity* mempunyai pengaruh negatif terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. PT BNI Life Insurance Kota Bandar Lampung diharapkan dapat menekan *job insecurity* dengan cara perusahaan harus memberikan *job description* yang jelas pada awal penandatanganan kontrak kerjanya sehingga nantinya pekerja dapat mengetahui peran dan tanggung jawabnya Selain itu pemimpin diharapkan untuk lebih memperhatikan terhadap kondisi lingkungan sekitar tempat bekerja karena karyawan akan merasa nyaman dengan kondisi lingkungan yang bersih. Pencapaian target kinerja PT BNI Life Insurance Kota Bandar Lampung harus lebih diperhatikan agar karyawan dapat melakukan pencapaian target dengan maksimal.

**Kata Kunci :** *Job Insecurity*, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF JOB INSECURITY AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

**(Study at PT BNI Life Insurance Bandar Lampung City)**

**By**

**FITRI SYAFIRA HARTAWAN**

*The Covid-19 pandemic that is currently sweeping the world has not only caused many deaths due to the virus that has spread all over the world, but has also caused a downturn in the world economic system. Many companies experience bankruptcy which causes employees to feel job insecurity due to drastic changes in the work environment so that it affects the performance of these employees. This study aims to determine the effect of job insecurity and work environment on employee performance at PT BNI Life Insurance Bandar Lampung city. The data collection method in this study used a questionnaire with a Likert scale. The sample used in this study amounted to 120 respondents. The data analysis tool used is multiple linear analysis, t test and f test. The results of this study job insecurity has a negative effect on employee performance and the work environment has a positive influence on employee performance. PT BNI Life Insurance Bandar Lampung City is expected to suppress job insecurity by means the company must provide a clear job description at the beginning of signing the work contract so that later workers can know their roles and responsibilities. In addition, leaders are expected to pay more attention to environmental conditions around the workplace because employees will feel comfortable with clean environmental conditions. The achievement of the performance target of PT BNI Life Insurance Bandar Lampung City should be paid more attention so that employees can carry out the target optimally.*

**Keywords :** *Job Insecurity, Work Environment, Employee Performance*