

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN *CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS LAMPUNG

Oleh

NABILA RAHMANISA

Universitas Lampung merupakan Universitas negeri pertama di Provinsi Lampung, sebagai lembaga Institusi Unila dituntut mampu bersaing dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Salah satu unsur yang berpengaruh terhadap keberhasilan upaya universitas dalam meningkatkan pelayanan yang berkualitas adalah adanya manajemen sumber daya manusia yang baik yang dapat diukur melalui kinerja, yang juga dapat dipengaruhi oleh komitmen organisasi dan perilaku *cyberloafing*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan *cyberloafing* terhadap kinerja tenaga kependidikan Universitas Lampung. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuisioner dengan skala likert, yang disebar terhadap 120 responden. Pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan, yaitu komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan dan *cyberloafing* berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran dari penelitian ini yaitu Universitas Lampung sebaiknya memperhatikan kesejahteraan para karyawan, memberikan motivasi, memberikan pelatihan, dan memberikan peluang untuk pengembangan karir, sehingga karyawan akan semakin berkomitmen terhadap organisasi dan memberikan kontribusi yang maksimal terhadap organisasi. Untuk mengatasi perilaku *cyberloafing* disarankan para pimpinan untuk lebih sering melakukan pengawasan terkait dengan penggunaan internet di jam kerja dan sebaiknya dibuat peraturan khusus, serta sebaiknya pimpinan selalu melakukan penilaian kinerja secara berkala, terutama yang berhubungan dengan komitmen organisasi dan *cyberloafing*, agar kinerja karyawan terjaga dan terus meningkat.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, *Cyberloafing*, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND CYBERLOAFING ON THE PERFORMANCE OF THE LAMPUNG UNIVERSITY OF EDUCATIONAL PERSONNEL

By

NABILA RAHMANISA

University of Lampung is the first public university in Lampung Province, as an Institution of Unila, it is demanded to be able to compete in improving the quality of service to the community. One element that influences the university's successful efforts to improve quality services is the existence of good human resource management that can be measured through performance, which can also be influenced by organizational commitment and cyberloafing.

This study aims to determine the effect of organizational commitment and cyberloafing on the performance of education personnel at the University of Lampung. The data collection method in this study used a questionnaire with a Likert scale, which was distributed to 120 respondents. Sampling using non-probability sampling method with purposive sampling technique. The analytical tool used is multiple linear regression analysis. The results of this study support the proposed hypothesis, namely organizational commitment has a significant positive effect and cyberloafing has a significant negative effect on employee performance. Suggestions from this study are that the University of Lampung should pay attention to the welfare of employees, provide motivation, provide training, and provide opportunities for career development, so that employees will be more committed to the organization and provide maximum contribution to the organization. To overcome cyberloafing behavior, it is recommended that leaders carry out more frequent supervision related to internet use during working hours and special regulations should be made, and leaders should always conduct periodic performance assessments, especially those related to organizational commitment and cyberloafing, so that employee performance is maintained and continuously increase.

Keywords: Organizational Commitment, Cyberloafing, and Employee Performance