

ABSTRACT**THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE AND ORGANIZATIONAL
CULTURE ON THE PERFORMANCE OF FINANCIAL SECTION
WORKERS IN REGIONAL TAX AND RETRIBUTION
MANAGEMENT AGENCY BANDAR LAMPUNG CITY**

BY

NABILA FEBIDANTI

This study is case study in Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Bandar Lampung (BPPRD) of Bandar Lampung city. The purpose of this study is to determine the influence of leadership style and organizational culture and their effect to worker's performance. Data collected method that used in this study was by questionnaire with Likert scale that given to 30 workers in BPPRD Bandar Lampung. After the questionnaire returned by the respondents, the data that has been collected was analyzed by SmartPLS software.

The result of this study shows that Leadership Style has no effect on Work Performance at Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Bandar Lampung and Organizational Culture has positive effect on Work Performance at Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Bandar Lampung.

Keywords: Leadership Style, Organizational Culture, Work Performance.

ABSTRAK**THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE AND ORGANIZATIONAL
CULTURE ON THE PERFORMANCE OF FINANCIAL SECTION
WORKERS IN REGIONAL TAX AND RETRIBUTION
MANAGEMENT AGENCY BANDAR LAMPUNG CITY**

OLEH

NABILA FEBIDANTI

Penelitian ini merupakan studi kasus pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Bandar Lampung (BPPRD) kota Bandar Lampung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi serta pengaruhnya terhadap kinerja pegawai. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan kuesioner menggunakan skala Likert yang diberikan kepada 30 pegawai di BPPRD Bandar Lampung. Setelah kuesioner dikembalikan oleh responden, data yang telah terkumpul dianalisis dengan software SmartPLS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Bandar Lampung dan budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Bandar Lampung.

Keywords: Leadership Style, Organizational Culture, Work Performance.