

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PLN (Persero) DISTRIBUSI LAMPUNG

Oleh

RIO SYAIFUDIN

Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lampung

Pada Era Globalisasi saat ini antar perusahaan atau organisasi bisnis saling bersaing untuk mengausai pasar, Perkembangan usaha dan organisasi perusahaan sangatlah bergantung pada produktivitas tenaga kerja yang ada di perusahaan . Kinerja karyawan tidak akan baik apabila perusahaan tidak dapat memberikan penanganan yang baik terhadap masalah konflik kerja dan stres kerja. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh konflik kerja , stres kerja dan kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Ditribusi Lampung. Jenis penelitian ini merupakan penelitian menggunakan analisis deskriptif dan kuantitatif dengan jumlah responden 142 orang karyawan, data menggunakan analisis parsial dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel konflik kerja berpengaruh positif terhadap kinerja dan stres kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Ditribusi Lampung.

Kata kunci : Konflik kerja, Stres kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF EMPLOYMENT CONFLICT AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT PLN (Persero) LAMPUNG DISTRIBUTION

By

RIO SYAIFUDIN

Management, Faculty of Economics and Business, University of Lampung

In the current era of globalization, companies or business organizations compete with each other to dominate the market, the development of business and company organizations is very dependent on the productivity of the workforce in the company. Employee performance will not be good if the company cannot provide good handling of work conflicts and work stress. The goal to be achieved in this study is to analyze the effect of work conflict, work stress and employee performance at PT PLN (Persero) Distribution Lampung. This type of research is a research using descriptive and quantitative analysis with the number of respondents 142 employees, the data uses partial analysis with the help of SPSS. The results of this study indicate that the work conflict variable has a positive effect on performance and work stress has a positive effect on employee performance at PT PLN (Persero) Lampung Distribution.

Keywords: Work conflict, Work stress, Employee Performance