

## **BAB 4**

### **GAMBARAN UMUM**

#### **4.1. Gambaran Umum Lokasi Informan Bekerja**

Pada sub bab ini akan dijabarkan sedikit tentang lokasi informan bekerja. Dari informan yang pertama sampai dengan kelima. Informan yang pertama bekerja di SDN 2 Bumi Waras Bandarlampung. Informan kedua di Bank Negara Indonesia (BNI) Kartini Bandarlampung. Informan ketiga di Bank Central Asia Teluk Betung Selatan Bandarlampung. Informan keempat di Bank Rakyat Indonesia (BRI) Pasar Tugu Bandarlampung. Informan kelima bekerja di Kantor Pemerintahan Kabupaten Lampung Selatan. Berikut uraian sedikit tentang gambaran umum lokasi para informan bekerja.

##### **1. SDN 2 Bumiwaras**

SDN 2 Bumiwaras ini memiliki visi unggul dalam prestasi dengan dasar tulus ikhlas taqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa. Meningkatkan mutu pendidikan dengan pembelajaran aktif, kreatif, dan menyenangkan. Sedangkan misi dari Sekolah Dasar Negeri 2 Bumiwaras ini adalah berusaha meningkatkan mutu di segala bidang, baik dari sarana dan prasarana untuk kenyamanan siswa belajar, sekolah akan selalu menghimbau kepedulian masyarakat dalam bidang

pendidikan dan meningkatkan partisipasi bantuan pada penyelenggaraan pendidikan. Serta meningkatkan kualitas guru-guru yang mengajar di SDN 2 Bumiwaras. Jam operasional mengajar di sekolah ini dimulai pada pukul 07.30 sampai dengan 16.00.

## 2. Bank Syariah Mandiri

Bank Syariah Mandiri merupakan lembaga perbankan di Indonesia yang berdiri pada 1955 dengan nama Bank Industri Nasional. Bank ini beberapa kali berganti nama dan terakhir kali berganti nama menjadi Bank Syariah Mandiri pada tahun 1999. Dengan tergabungnya Bank Syariah Mandiri di dalam Group Bank Mandiri, Bank ini memiliki mempunyai beberapa perusahaan afiliasi salah satunya adalah PT.Mandiri Tunas Finance (MTF) Bank Syariah ini berpusat di Jakarta. Seperti halnya bank-bank yang lain, Bank Syariah Mandiri ini juga memiliki anak cabang yaitu salah satunya di daerah Bandarlampung, tepatnya di daerah Kedaton, Teluk Betung dll ([www.syariahamandiri.co.id](http://www.syariahamandiri.co.id)). Salah satu informan dalam penelitian ini bekerja di Bank Syariah Mandiri yang beralamatkan di Jl. Teuku Umar No.34 B, Kedaton Bandarlampung. Dari wawancara yang telah dilakukan peneliti sebelumnya bahwa informan memberitahukan bahwa jam kerja operasional adalah jam 07.30 – 16.00 sedangkan untuk jam lembur biasanya sampai jam 19.00 atau 20.00.

## 3. Bank Rakyat Indonesia (BRI)

Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah salah satu bank milik pemerintahan yang terbesar di Indonesia. Pada awalnya BRI didirikan di Purwokerto, Jawa Tengah oleh Bei Aria Wirjaatmadja dengan nama *De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden* atau “Bank Bantuan dan Simpanan Milik Kaum Priyayi Purwokerto”, suatu lembaga keuangan yang melayani orang-orang berkebangsaan Indonesia (pribumi) lembaga tersebut berdiri tanggal 16 Desember 1895. Bank BRI ini sudah mulai tersebar keseluruh Indonesia salah satunya di Bandarlampung ([www.BRI.co.id](http://www.BRI.co.id)). Kantor cabang Teluk Betung Bandarlampung ini beralamatkan di Jl. Laksamana Malahayati No.78. Jam operasional kerja yang biasa diterapkan di kantor ini adalah pukul 07.30 – 16.00. Jam tersebut belum dihitung jam lembur. Informan pada penelitian ini yang bekerja di Bank BRI menyebutkan bahwa ia sering mendapatkan jam lembur yakni hingga pukul 20.00 atau 20.30.

#### 4. Bank Central Asia (BCA)

Bank Central Asia (BCA) adalah bank swasta terbesar di Indonesia. Bank ini didirikan pada 21 Februari 1957 dengan nama Bank Central Asia NV dan pernah merupakan bagian penting dari Grup Salim. Presiden Direktur saat ini (masa jabatan 1999-sekarang) adalah Djohan Emir Setijoso. Sebagai bank swasta terbesar di Indonesia BCA melaksanakan fungsinya sebagai lembaga intermediasi, BCA tidak hanya menghimpun dana dari masyarakat tetapi juga menyalurkan

dana kembali dalam bentuk kredit, selain itu BCA juga memberikan fasilitas kemudahan pada nasabah. Baik dalam layanan tabung menabung, pinjaman uang, kredit pembelian rumah, investasi deposito dan sebagainya. Bank BCA melayani masyarakat dengan pelayanan yang sangat baik selama jam operasional, dimana buka pada pukul 08.00 pagi dan tutup pada pukul 15.00, jam tersebut belum dihitung jam lembur pegawai. Jam operasional ini berlaku untuk seluruh anak cabang Bank BCA, salah satunya di Bandarlampung yang beralamatkan di Jl. Yos Sudarso No.100 Teluk Betung.

#### 5. Kantor Pemerintahan Kabupaten Lampung Selatan

Kantor Pemerintahan Kabupaten Lampung Selatan yang juga merupakan kantor Bupati ini diresmikan pada tanggal 25 Juli 1982. Kantor Pemkab Lamsel yang beralamatkan di Jl.Indra Bangsawan, Kalianda-Lampung sebagai wujud realisasi dari 18 Undang-Undang Dasar 1945, lahir UU No.1 tahun 1945, UU ini mengatur tentang Kedudukan Komite Nasional Daerah yang pada hakekatnya adalah UU Pemerintah. Isinya antara lain mengembalikan kekuasaan Pemerintahan di daerah kepada aparat yang berwenang yaitu Pamong Praja dan Polisi. Selain itu, untuk menegakkan Pemerintahan di daerah yang rasional dengan mengikut sertakan wakil-wakil rakyat atas dasar kedaulatan rakyat ([www.lampungselatankab.go.id](http://www.lampungselatankab.go.id)). Sama halnya dengan kantor pemerintahan yang lainnya yang memiliki jam operasional kerja. Pemkab Lamsel ini juga memiliki jam operasional kerja yaitu dari pukul 07.30 s/d 16.00 dengan waktu 1 jam istirahat.

Jam kerja ini diberlakukan sesuai dengan Peraturan Pemerintah No.53 Tahun 2010.

## **4.2. Gambaran Umum Lokasi Penelitian**

### **4.2.1. Sejarah Singkat Kecamatan Teluk Betung Selatan**

Kecamatan Teluk Betung Selatan adalah salah satu kecamatan yang tertua dalam wilayah Kota Bandarlampung, yang pada saat itu pemerintah Kota Bandarlampung masih bernama Kotamadya Tanjung Karang Teluk betung, dengan 4 wilayah pemerintahan kecamatan yaitu : Kecamatan Telukbetung Utara, Kecamatan Tanjungkarang Timur, Kecamatan Tanjungkarang Barat dan Kecamatan Telukbetung Selatan. Kecamatan Teluk Betung Selatan pada waktu itu membawahi 6 pemerintahan kelurahan yang antaranya: Kelurahan Sukaraja, Kelurahan Bumi Waras, Kelurahan Telukbetung, Kelurahan Kangkung, Kelurahan Pesawahan dan Kelurahan Gedung Pakuon.

Kecamatan Teluk Betung Selatan adalah merupakan sebagian wilayah Kota Bandarlampung dan berbatasan dengan :

1. Sebelah utara berbatasan dengan Kecamatan Tanjung Karang Pusat
2. Sebelah selatan berbatasan dengan Teluk Betung Timur
3. Sebelah timur berbatasan dengan Kecamatan Teluk Betung Utara
4. Sebelah barat berbatasan dengan Kecamatan Teluk Betung Barat dan Kecamatan  
Teluk Betung Timur.

Berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 3 tahun 1982 tentang perubahan batas wilayah Kotamadya Tanjungkarang Telukbetung dan Peraturan Pemerintah No. 24 Tahun 1983 Tentang perubahan nama Kotamadya Tanjungkarang Telukbetung menjadi Kotamadya Bandar Lampung, Pemerintahan Kotamadya Daerah Tingkat II Bandar Lampung dimekarkan menjadi 9 Pemerintahan Kecamatan. Sedangkan wilayah Kecamatan Teluk Betung Selatan dari 6 Kelurahan dimekarkan menjadi 9 Kelurahan, dengan pemecahan dari Kelurahan yang ada di wilayah Teluk Betung Selatan antaranya yaitu :

1. Kelurahan gedung Pakuon Talang dipecahkan menjadi 2 Kelurahan yaitu Kelurahan Talang dan Kelurahan Gedung Pakuon.
2. Kelurahan Bumi Waras dipecahkan menjadi 2 Kelurahan yaitu Kelurahan Bumi Waras dan Kelurahan Pecoh Raya.
3. Kelurahan Sukaraja dibagi menjadi 2 Kelurahan yaitu Kelurahan Suka Raja dan Kelurahan Garuntang.

Pada akhir tahun 2001 kembali ada pemekaran wilayah berdasarkan Peraturan Daerah Kota Bandar Lampung No. 4 Tahun 2001. Kecamatan Teluk Betung Selatan memiliki tambahan 2 Kelurahan sehingga menjadi 11 Kelurahan (Kelurahan Way Lunik dan Kelurahan Ketapang yang merupakan pemekaran dari wilayah Kecamatan Panjang). Namun dengan diterbitkannya Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2012, tentang Penataan dan Pembentukan Kelurahan dan Kecamatan maka Kecamatan Teluk

Betung Selatan dimekarkan kembali menjadi 2 kecamatan, yaitu Kecamatan Teluk Betung Selatan dan Kecamatan Bumi Waras. Dengan rincian 2 kelurahan masuk ke Kecamatan Panjang, 5 kelurahan masuk ke Kecamatan Bumi Waras dan 4 kelurahan terakhir masuk ke Kecamatan Teluk Betung Utara serta Kecamatan Teluk Betung Selatan, masing-masing sebanyak 2 kelurahan.