

**METODE ESTIMASI *PARTIAL LEAST SQUARES* (PLS) PADA MODEL
PERSAMAAN STRUKTURAL
(Studi Kasus: Kepuasan Mahasiswa Unila Angkatan 2018 Terhadap
Kualitas *Google Classroom*)**

(Skripsi)

Oleh

KRISDIANA



**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2021**

ABSTRACT

PARTIAL LEAST SQUARES (PLS) ESTIMATION METHOD ON STRUCTURAL EQUATION MODELING (Case Study: Unila Students Satisfaction Badge 2018 on The Quality of Google Classroom)

By

KRISDIANA

PLS method is a statistical approach to maximize the variance of the endogenous latent variable that can be explained by the exogenous latent variable. PLS method is an alternative method to the covariance-based SEM method. The advantages of PLS are that it is nonparametric or doesn't need various assumptions and can work efficiently with small sample size and complex models. The purpose of this research is to estimate the model with PLS method. The results of the research show on the questionnaire data, there is one exogenous latent variable that has no significant effect on the endogenous latent variable, namely the quality of service interaction with an R^2 value in the model of 71,4%. In normal random data, there are two exogenous latent variables that have no significant effect on the endogenous latent variable, namely the quality of service interaction and the quality of the user interface with an R^2 value in the model of 70,1%.

Keywords: PLS method, structural equation modeling.

ABSTRAK

METODE ESTIMASI *PARTIAL LEAST SQUARES* (PLS) PADA MODEL PERSAMAAN STRUKTURAL (Studi Kasus: Kepuasan Mahasiswa Unila Angkatan 2018 Terhadap Kualitas *Google Classroom*)

Oleh

KRISDIANA

Metode PLS merupakan pendekatan statistik untuk memaksimalkan variansi dari variabel laten *endogen* yang dapat dijelaskan oleh variabel laten *eksogen*. Metode PLS merupakan metode alternatif dari SEM yang berbasis kovarian. Keunggulan dari PLS adalah bersifat nonparametrik atau tidak perlu berbagai asumsi dan dapat bekerja secara efisien dengan ukuran sampel yang kecil dan model kompleks. Tujuan dari penelitian ini untuk mengestimasi model dengan metode PLS. Dari hasil penelitian pada data kuisioner terdapat satu variabel laten *eksogen* yang tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel laten *endogen* yaitu kualitas interaksi layanan dengan nilai R^2 pada model sebesar 71,4%. Pada data normal acak terdapat dua variabel laten *eksogen* yang tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel laten *endogen* yaitu kualitas interaksi layanan dan kualitas antar muka pengguna dengan nilai R^2 pada model sebesar 70,1%.

Kata kunci: metode PLS, model persamaan struktural.