

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI *COVID-19*

Oleh:

Jihan Fatia

Pandemi *Covid-19* sangat membuat ekonomi Indonesia menurun. Beberapa perusahaan mengurangi jumlah pekerja atau karyawan sehingga terjadi PHK terhadap karyawan sebagai upaya pencegahan penyebaran penyakit. Sehingga menyebabkan banyak karyawan yang mengalami stres kerja dan penurunan *self efficacy*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan pada Bank Mega.Tbk Kantor Cabang Bandar Lampung. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuisioner dengan skala likert. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis linear berganda, dan uji t. Hasil penelitian ini stres kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan *self efficacy* mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Bank Mega.Tbk Kantor Cabang Bandar Lampung diharapkan dapat membimbing, memperhatikan karyawannya sehingga mampu memberikan pengaruh positif terhadap karyawan sehingga dapat menciptakan tingkat stres yang rendah serta meningkatkan *self efficacy* diperlukan kebijakan dari pemimpin untuk memberikan penghargaan bagi karyawan yang berprestasi, menambah jumlah tunjangan beban kerja atau kompensasi kepada karyawan dengan tujuan untuk memberikan motivasi dan semangat kerja yang lebih tinggi lagi.

Kata Kunci: Stres Kerja, *Self Efficacy*, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK STRESS AND SELF EFFICACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE COVID-19 PANDEMIC

By:

Jihan Fatia

The Covid-19 pandemic has greatly reduced the Indonesian economy. Some companies reduce the number of workers or employees so that layoffs occur for employees as an effort to prevent the spread of disease. This causes many employees to experience work stress and decreased self-efficacy. This study aims to determine the effect of work stress and self efficacy on employee performance at Bank Mega.Tbk Bandar Lampung Branch Office. The data collection method in this study used a questionnaire with a Likert scale. The sample used in this study amounted to 100 respondents. The data analysis tool used is multiple linear analysis, and t test. The results of this study work stress has a positive effect on employee performance and self efficacy has a positive influence on employee performance. Bank Mega.Tbk Bandar Lampung Branch Office is expected to be able to guide, pay attention to its employees so that they are able to have a positive influence on employees so that they can create low stress levels and increase self-efficacy. compensation to employees with the aim of providing higher motivation and enthusiasm for work.

Keywords: *Job Stress, Self Efficacy, and Employee Performance.*