

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH HARGA DIRI DAN STRES TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT DI BANDAR LAMPUNG**

**Oleh  
AGNES ELSAMINA BORSAFE**

Kinerja yang baik merupakan keadaan yang diinginkan dalam dunia kerja. Seorang karyawan akan memperoleh prestasi kerja yang baik apabila kinerjanya sesuai dengan standar, baik kualitas maupun kuantitas. Untuk memperoleh kinerja yang baik perusahaan memerlukan karyawan yang memiliki harga diri baik dan mampu mengelola stress ditempat kerja agar kinerja karyawan akan semakin baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh harga diri dan stress terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit di Bandar Lampung. Penelitian ini dilakukan pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. A. Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung. Fokus penelitian ini adalah para medis dan tenaga medis di RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala likert. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa harga diri berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, serta stress tidak berpengaruh negative terhadap kinerja karyawan.

RSUD Dr.A.Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung harus mempertahankan dan meningkatkan harga diri yang dimiliki karyawan agar dapat memiliki resiliensi yang baik dan tetap merespon stress yang bersifat positif (eustress) sehingga karyawan akan merasakan kesejahteraan individu dan organisasi yang diasosiasikan dengan pertumbuhan, fleksibilitas, kemampuan adaptasi dan tingkat performance yang tinggi.

**Kata Kunci : Harga Diri, Stres, Kinerja**

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF SELF-ESTEEM AND STRESS ON THE PERFORMANCE OF HOSPITAL EMPLOYEES IN BANDAR LAMPUNG**

**By**

**AGNES ELSAMINA BORSAFE**

*Good performance is a desirable state in the world of work. An employee will get good work performance if his performance is in accordance with standards, both quality and quantity. To obtain good performance, companies need employees who have good self-esteem and are able to manage stress in the workplace so that employee performance will be better.*

*This study aims to determine the effect of self - esteem and stress on the performance of hospital employees in Bandar Lampung. This research was conducted at the Regional General Hospital Dr. A. Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung City. The focus of this research is the medics and medical personnel at RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung City. The data collection method in this study used a questionnaire with a Likert scale. The sample used in this study was 100 people. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of the analysis show that self-esteem has a positive effect on employee performance, and stress does not negatively affect employee performance.*

*RSUD Dr.A. Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung City must maintain and increase the self-esteem of employees in order to have good resilience and continue to respond to positive stress (eustress) so that employees will feel individual and organizational well-being associated with growth, flexibility, adaptability and high level of performance.*

**Keywords : Self Esteem, Stress, Performance**