

SANWACANA

Alhamdulillahirobbil'alamin Assalammualikum wr.wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas limpahan rahmat karunia serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung, dengan judul : **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TEKNIK AREA KARANG TAHUN 2014 (Studi Pada PT Bermosacaro Selases Dijinal (BSD) Sebagai Rekan PT PLN (Persero) Area Karang).**

Dengan terselesainya skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Agus Hadiawan, M.Si Selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Dr. Dedy Hermawan, S.Sos, M.Si Selaku Ketua Jurusan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Administrasi Negara dan Bapak Simon Sumonjoyo H, S.A.N, M.Si Selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Lampung.

3. Bapak Nana Mulyana, S. Ip, M. Si selaku pembimbing utama yang telah banyak memberikan nasehat, sumbangan pikiran, dan mengarahkan penulis selama penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Feri Triatmojo, S.AN, MPA selaku pembimbing II atas kesediaannya memberikan bimbingan dan masukan yang diberikan selama penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Noverman Duadji selaku dosen pembahas skripsi, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan koreksi, saran dan pengarahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Rahayu Sulistiowati S. Sos, M. Si Selaku Pembimbing Akademik selama penulis menjadi mahasiswi Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas bimbingan dan pengajarannya selama penulis menjadi mahasiswi Fakultas Ilmu Sisoal dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
8. Seluruh Staf dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung yang telah membantu penulis dalam proses akademis dan kemahasiswaan atas bantuannya selama penyusunan skripsi.
9. Pimpinan dan seluruh Staf Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lampung Utara yang telah bersedia memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
10. Para pelanggan jaringan listrik Area Karang atas kesediaannya mengisi kuesioner yang peneliti sebarakan.

11. Kedua orang tuaku : Hasanudin Umar dan Maryani, akhirnya ada seorang anak yang sarjana dalam keluarga kita dan semoga ini bukan yang terakhir, kakak dan adik-adikku dapat menyusul juga.
12. Teman-teman seperjuangan selama kuliah : Retno, Nursiah, Dian, Rika, Wiwik, Novi, Seva Gustaria, Devita Amanda, Intan, Edo, Benny, Regina, Rifa. Intan Puspita, Esa Nadia.
13. Kepada semua orang yang pernah hadir dalam kehidupan penulis dan tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih kalian telah mewarnai kehidupan penulis.

Penulis

Upik Maria Hastuti