

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TEKNIK
AREA KARANG TAHUN 2014
(Studi Pada PT Bermosacaro Selases Dijinal (BSD) Sebagai Mitra
PT PLN (Persero) Area Karang)**

Oleh

UPIK MARIA HASTUTI



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2014**