

## **ABSTRAK**

### **KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ATASAN DAN BAWAHAN DI BIRO AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN UNIVERSITAS LAMPUNG**

**Oleh**

**Aulia Kartika Asih**

Komunikasi antarpribadi sangat dibutuhkan dalam kegiatan didunia kerja, agar atasan maupun bawahan dapat lebih memahami kinerja setiap karyawan. Penelitian ini mendeskripsikan Komunikasi Antarpribadi Atasan dan Bawahan di Biro Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Lampung. Penelitian ini menggunakan 5 komponen yaitu, sikap keterbukaan, sikap empati, sikap mendukung, sikap positif, dan sikap kesetaraan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif yakni dengan menyajikan data dalam bentuk deskripsi berupa naratif, kata-kata, ungkapan, pendapat, dan gagasan yang dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi yang kemudian dipaparkan secara deskriptif. Adanya komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan di Biro Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Lampung, meningkatkan kinerja yang harmonis antar sesame, sehingga bawahan ingin memberikan kinerja yang terbaik untuk instansi. Peneliti menemukan bahwa adanya kendala-kendala komunikasi antarpribadi tidak terlalu berpengaruh terhadap kinerja bawahan karena dapat dengan mudah diatasi, dikarenakan hubungan yang telah terjalin baik satu sama lain antara atasan dan bawahan.

Kata kunci: Komunikasi antarpribadi, pendekatan humanistik

## **ABSTRACT**

### **PERSONAL COMMUNICATION BETWEEN SUPERVISORS AND UNDERSTANDING AT THE BUREAU OF E MIK ACCORDINGS AND STUDENTS' CAMPLES UNIVERSITAS LAMPUNG**

**By**

**Aulia Kartika Asih**

i communication interpersonal very needed in activities in the world of work, so that superiors and subordinates can better understand the performance of each employee. This study describes Interpersonal Communication Supervisors and Subordinates at the University of Lampung Academic and Student Affairs Bureau . Study this using 5 components that is, attitude openness, attitude empathy, attitude support, attitude positive and attitude equality. This study uses a qualitative descriptive research method, namely by presenting data in the form of a description in the form of narratives, words, expressions, opinions, and ideas collected by researchers from various sources. Data collection techniques through interviews and subsequent observations displayed by descriptive. There is good communication Among superiors and subordinates in the Academic and Student Affairs Bureau, University of Lampung, improve harmonious performance among peers, so that subordinates want to provide the best performance for the agency. The researcher found that the existence of interpersonal communication barriers did not really affect the performance of subordinates because they could be easily overcome, because the relationship that had been established was good with each other. top n and bottom.

Keywords: Communication interpersonal, approach humanistic