

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM LAYANAN *AMBULANCE* GRATIS KOTA BANDAR LAMPUNG BERBASIS ANDROID

Oleh

CANDRA KURNIA NUGRAHA

Untuk meningkatkan pelayanan kesehatan kepada warga Kota Bandar Lampung, Pemkot Bandar Lampung menyiapkan *ambulance* yang sejak awal program pelayanan *ambulance* gratis. Namun pelayanan *ambulance* gratis ini hanya bisa dipesan melalui nomor telepon yang tersedia di badan mobil *ambulance* tersebut sehingga masyarakat yang membutuhkan *ambulance* harus menelepon nomor tersebut agar dapat dipesan. Penelitian ini membangun aplikasi yang berjalan dalam sistem operasi *Android* untuk memudahkan proses pemesanan dan pelayanan *ambulance* gratis kota Bandar Lampung agar lebih efisien. Pengembangan aplikasi Layanan *Ambulance* Gratis kota Bandar Lampung dibangun menggunakan metode rekayasa perangkat lunak *Prototype* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP pada sisi *Web Service* dan bahasa pemrograman Java pada sisi pembuatan aplikasi android, menggunakan MySQL dan *Firebase Realtime Database* sebagai *database*. Pengujian pada aplikasi ini dilakukan secara bertahap dimulai dari metode *blackbox*, pengujian data, dan UAT (*User Acceptance Test*). Hasil yang didapat dari metode UAT mendapatkan respon 59,28% dengan penilaian sangat memuaskan dari pengguna. Sedangkan hasil pengujian yang didapat dari metode *blackbox* dari 19 fitur pengujian yang dilakukan sesuai dengan yang diharapkan. Aplikasi dapat melakukan pemesanan *ambulance* secara cepat dan efisien serta aplikasi dapat menyajikan data histori pemesanan yang telah selesai dilakukan

Kata kunci : *Ambulance Gratis*, Layanan *Ambulance* Gratis, *Android*, Metode *Prototype*, *PHP*, *Java*, *Firebase*, *MySQL*.

ABSTRACT

DESIGN AND BUILD A FREE AMBULANCE SERVICE SYSTEM FOR THE CITY OF BANDAR LAMPUNG ANDROID BASED

By

CANDRA KURNIA NUGRAHA

To improve health services for people in Bandar Lampung City, Local Government of Bandar Lampung has prepared an ambulance since the beginning of the free ambulance service program. However, this free ambulance service can only be ordered through the telephone number provided on the ambulance, so people who need an ambulance must call this number. This study builds an application that runs on the Android operating system to facilitate the ordering process and free ambulance services for the city of Bandar Lampung to be more efficient. The development of the Bandar Lampung Free Ambulance Service application was built using the Prototype software engineering method using the PHP programming language on the Web Service side and the Java programming language on the android application side, using MySQL and Firebase Realtime Database as databases. Testing on this application is carried out in stages starting from the blackbox method, data testing, and UAT (User Acceptance Test). The results obtained from the UAT method get a response of 59.28% with a very satisfactory rating from the user. While the test results obtained from the blackbox method of 19 testing features were carried out as expected. The application can make an ambulance order quickly and efficiently and the application can present historical data on orders that have been completed.

Keywords : Free Ambulance, Free Ambulance Services, Android, Prototype Method, PHP, Java, Firebase, MySQL.