

## **ABSTRAK**

### **EKSISTENSI OJEK PANGKALAN DI ERA OJEK ONLINE (Studi Kasus pada Ojek Pangkalan di Pasar Bambu Kuning Bandar Lampung)**

**Oleh**

**NURUL AINI**

Penelitian ini bertujuan : (1) Untuk mengetahui eksistensi ojek pangkalan di era ojek online. (2) Untuk mengetahui karakteristik pengemudi dan penumpang ojek pangkalan. (3) Untuk mengetahui solusi yang dapat dilakukan pengemudi ojek pangkalan untuk mempertahankan eksistensinya. Metode penelitian menggunakan kualitatif bersifat deskriptif. Penentuan informan menggunakan teknik *purposive sampling* terdiri dari 6 informan dengan kategori 4 pengemudi ojek pangkalan dan 2 penumpang ojek pangkalan. Penelitian ini penting dilakukan agar dapat memberikan pengetahuan kepada masyarakat terkait ojek pangkalan yang masih tetap mempertahankan eksistensinya di era ojek online sekarang. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa eksistensi ojek pangkalan di Pasar Bambu Kuning masih tetap ada hingga sekarang disebabkan karena beberapa faktor seperti masih adanya pelanggan tetap, memiliki tempat pangkalan, memiliki keterlibatan sosial, adanya keterbatasan dalam pendidikan dan penggunaan teknologi dan juga terdapat nilai-nilai seperti nilai ekonomi, nilai solidaritas, nilai tradisi yang menyebabkan mereka juga mempertahankan eksistensinya. Selain itu untuk mempertahankan eksistensinya ojek pangkalan memiliki karakteristiknya untungmenunjangnya. Solusi yang dapat diberikan yaitu dengan cara memiliki pelanggan tetap, memiliki jumlah anggota ojek yang tetap, memiliki layanan pemesanan.

**Kata Kunci** : *Ojek pangkalan, ojek online, mempertahankan eksistensi*

## ABSTRACT

### **IN THE ERA OF OJEK ONLINE, THE EXISTENCE OF OJEK PANGKALAN (Case Study on Ojek Base at Bambu Kuning Market Bandar Lampung)**

By

**NURUL AINI**

(1) To determine the existence of basic motorcycle taxis in the era of online motorcycle taxis. (2) Determine the characteristics of the ojek base's drivers and passengers. (3) To determine what ojek base drivers can do to ensure their continued survival. The qualitative research method is descriptive. Purposive sample technique was used to determine the informants, who were divided into two categories: 4 motorcycle taxi drivers and 2 passengers motorcycle taxi drivers. This research is necessary in order to provide information to the public about basic motorcycle taxis that continue to operate in the present online motorcycle taxi age. Perception, meetings, and documentation are instances of information gathering procedures. Information decrease, information show, and end drafting are largely information investigation techniques. The study's findings show that motorcycle taxis at Pasar Bambu Kuning are still operating today due to a variety of factors including being fixed, having a base, having social interaction, limitations in education and the use of technology, and also having economic values such as solidarity, tradition, and economic values. Furthermore, basic motorbike taxis have the features of supporting them in order to continue to exist. Regular consumers, a predetermined number of motorcycle taxi members, and ordering services are some of the solutions that can be provided.

**Keywords :** *Ojek base, ojek online, maintain existence*