

ABSTRAK

PENERAPAN MODEL PERSAMAAN STRUKTURAL DENGAN METODE PENDUGAAN *WEIGHTED LEAST SQUARE* (WLS) (Studi Kasus : Kepuasan Mahasiswa Fakultas MIPA Universitas Lampung Terhadap Kualitas *Virtual Class*)

Oleh

SAMUEL PARLINDUNGAN

Pemodelan persamaan struktural (*structural equation modeling*) merupakan salah satu metode statistika dalam bidang sosial yang banyak digunakan untuk menganalisis hubungan struktural antar variabel laten baik variabel laten endogen ataupun eksogen dengan variabel indikatornya. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan model persamaan struktural dengan menggunakan hasil nilai pendugaan parameter menggunakan metode pendugaan *Weighted Least Square* (WLS) pada model persamaan struktural dan mendapatkan nilai pengaruh antar variabel laten eksogen dan variabel laten endogen. Data yang digunakan pada penelitian ini merupakan data primer dengan menggunakan kuisioner mengenai kepuasan mahasiswa Fakultas MIPA Universitas Lampung terhadap Kualitas *Virtual Class*. Setelah dilakukan penelitian, didapatkan model persamaan struktural $\hat{\eta} = 0,26\xi_1 + 0,29\xi_2 + 0,20\xi_3 + 0,15\xi_4$ dan diperoleh nilai dari faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Pengguna V-Class yaitu Kualitas Interaksi berpengaruh sebesar 26%, Kualitas Tampilan berpengaruh sebesar 29%, Kualitas Informasi berpengaruh sebesar 20%, dan Kualitas Kegunaan berpengaruh sebesar 15%.

Kata kunci: Model Persamaan Struktural, Metode *Weighted Least Square*,
Pendugaan Parameter

ABSTRACT

APPLICATION OF STRUCTURAL EQUATION MODELING WITH WEIGHTED LEAST SQUARE (WLS) ESTIMATION METHOD (Case Study : Student Satisfaction of the Faculty Mathematics and Natural Sciences, University of Lampung on the Quality of Virtual Class)

By

SAMUEL PARLINDUNGAN

Structural Equation Modeling is one of the statistical methods in the social field that is widely used to analyze the structural relationship between latent variables, both endogenous latent variables and exogenous latent variables with their indicator variables. This research aims to obtain a structural equation modeling by using the results of parameter estimation values using the Weighted Least Square (WLS) estimation method on the structural equation modeling and to get the influence value between exogenous latent variables and endogenous latent variables. The data used in this study is primary data using a questionnaire regarding student satisfaction of the Faculty Mathematics and Natural Sciences, University of Lampung on the Quality of the Virtual Class. After doing the research, it was found that the structural equation modeling $\hat{\eta} = 0,26\xi_1 + 0,29\xi_2 + 0,20\xi_3 + 0,15\xi_4$ and obtained the value of the factors that affect V-Class User Satisfaction, namely Interaction Quality has an effect of 26%, Display Quality has an effect of 29%, Information Quality has an effect of 20%, and Usability Quality has an effect of 15%.

Key Words: Structural Equation Modeling, *Weighted Least Square* Method, Parameter Estimation