

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL, KOMPENSASI KERJA DAN KINERJA GURU TERHADAP KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN DI SMK SWASTA PRINGSEWU

Oleh

RESDHIA MAULA PRACAHYA

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh kepemimpinan situasional, kompensasi kerja dan kinerja guru terhadap kualitas layanan pendidikan di SMK swasta pringsewu. Penelitian merupakan penelitian kuantitatif dengan metode *ex-post facto*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dengan jumlah sampel 425 guru. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear sederhana dan analisis regresi berganda melalui uji F dan uji t untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen pada tingkat kepercayaan 95% ($\alpha = 0,05$). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (a) kepemimpinan situasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas layanan pendidikan, (b) kompensasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas layanan pendidikan, (c) kinerja guru berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas layanan pendidikan, (d) kepemimpinan situasional, kompensasi kerja dan kinerja guru berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas layanan pendidikan.

Kata kunci: kepemimpinan situasional, kompensasi kerja, kinerja guru dan kualitas layanan pendidikan.