

ABSTRAK

DIMENSI AKSESIBILITAS BANTUAN SOSIAL LANSIA DAN PENYANDANG DISABILITAS MELALUI PEMUTAKHIRAN DATA KEPENDUDUKAN

Oleh

EGA PERMANA

Melalui proses pemuktahiran data kependudukan dapat dilihat bahwa permasalahan akses bantuan sosial bagi lansia dan penyandang disabilitas terletak pada minimnya dukungan aparatur desa dalam memberikan arahan atau pendampingan dan tidak tersedianya standar pelayanan yang secara khusus dibuat dalam memberikan pelayanan ini sehingga menyebabkan minimnya aksesibilitas bantuan sosial bagi lansia dan penyandang disabilitas. Maka dalam hal ini dibutuhkan peran pemerintah sebagai penyedia jasa pelayanan publik diharapkan dapat mengakomodasikan semua kepentingan publik khususnya dalam hal ini yakni bantuan sosial lansia dan penyandang disabilitas. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa bagaimana aksesibilitas lansia dan penyandang disabilitas dalam memperoleh program pemenuhan kebutuhan dasar serta mengeksplorasi alasan pentingnya pemutakhiran data kependudukan harus dilakukan dalam kaitan akses bantuan sosial tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman jarak sosial antara petugas dan klien serta kekakuan prosedur menjadi pokok permasalahan aksesibilitas bantuan sosial lansia dan penyandang disabilitas melalui pemutakhiran data kependudukan.

Kata Kunci : Aksesibilitas, Bantuan Sosial, Data Kependudukan, Lansia, Penyandang Disabilitas

ABSTRACT

DIMENSIONS OF ACCESSIBILITY TO SOCIAL ASSISTANCE FOR THE ELDERLY AND PEOPLE WITH DISABILITIES THROUGH POPULATION DATA UPDATING

By

EGA PERMANA

Through the process of the established population data, can be seen that the problem of access to social aid for the elderly and people with disabilities lies in the lack of support of village apparatus in providing direction or assistance and the unavailability of service standards specifically, causing the lack of accessibility of social assistance for the elderly and people with disabilities. That's why government's role as a public service provider is expected to accommodate all public interests, especially in this social assistance for elderly and people with disability case. The study aimed to analyze how the accessibility of older people and people with disabilities in obtaining basic needs and explore the reasons why updating population data matters be done to access social assistance. The results showed that understanding the social distance between officers and clients, and the rigidity of procedures was subject to accessibility of elderly and disability assistance through updating population data.

Keywords: Accessibility, Social Assistance, Population Data, Elderly, People with Disabilities