SANWACANA

Puji Tuhan, penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Kepuasan Pengunjung Kampoeng Wisata Tabek Indah Resort Natar Lmpung Selatan” sebagai satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Lampung dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis berharap, karya yang merupakan wujud dari kerja keras, doa, dan pemikiran maksimal serta didukung dengan bantuan dan keterlibatan berbagai pihak ini akan bermanfaat dikemudian hari. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hi. Satria Bangsawan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si. selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
3. Ibu Yuningsih, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
4. Bapak Hidayat Wiweko, S.E. M.Si. selaku pembimbing akademi, atas kesediannya dalam memberikan bimbingan, pengetahuan, kritik dan saran dalam proses akademik.
5. Bapak Mustafid, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing utama, atas kesediaannya untuk memberikan bimbingan, pengetahuan, kritik dan saran dalam proses penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Mudji Rachmat Ramelan, S.E., M.B.A. selaku dosen pendamping, atas kesediannya dalam memberikan bimbingan, pengetahuan, kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Hj. Mahrinasari MS, S.E., M.B.A. selaku penguji utama pada ujian skripsi atas kesediannya dalam memberikan pengarahan, pengetahuan, kritik, dan saran yang telah disampaikan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah membagikan pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis.
9. Seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
10. Pengelola Kampoeng Wisata Tabek Indah Resort Natar Lampung Selatan, terkhusus Kak Herlina, Kak Lady, Pak Heri, dan Pak Mugi. Terimakasih atas kebaikan dan bantuannya dalam penulisan skripsi ini.
11. Orang tua tercinta, Bapak Sunarno, dan Ibu Sri Wahyuni yang selalu mendoakan dan memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Adik penulis, Kirena Ishaliza yang memberi semangat dan dukungan dengan tidak mengganggu dan berlaku baik.
13. Untuk keluarga, Keke, Pika, Tare, Eca, Henoch, Nando, Clara, Mas Daniel DS, Bulek Hesti.
14. Untuk teman hidupku kelak dan yang sedang dipersiapkan dari sekarang, Rica Widia Pardosi, terimakasih untuk dukungan, semangat, motivasi, dan kebersamaan kita selama ini dan seterusnya.

15. Untuk teman-teman terbaik penulis, Bang Huda, Andri Bro, Anita, Gede, Felix, Fadil, Deak, Andri Arizki, Bang Yohanes, Fedrik, The Gilang, Kadek, Beni, Johanes, Julian, Marlis, Fai, Ali, Scorpy, Weli, Wili, Ciko.
16. Teman-teman Manajemen Sukses 2010 yang lain terima kasih atas bantuan, dukungan, motivasi dan kebersamaan selama ini.
17. Untuk pembimbing rohani, Bang Ivandi dan Bang Nando. Kakak rohani, Kak Tiara, K Iv, Kak Oliv, Kak Helen, Ko Richard, Bang Chandra, terimakasih untuk semuanya.
18. Temen-temen PKMK, Hasna, Mondang, Tejo, Hana, Erika, Yobel, Share, Yasni, Elza, Jirry, Ben, Edwin, Rimto.
19. Adik-adik PKMK, JK, BB, Loren, Donna, Yuli P, Robert, Dui, Redes, Ocha, Riris, Tiur, Ririn, dan yang lain, terimakasih untuk semuanya.
20. KK-Biru, Julian dan Paulus, terimakasih untuk kebersamaannya.
21. Temen-temen Youth GKKD Bandar Lampung, Mas Daniel S, Ayub, Dayu, Yuli, Weni, Nova, Yosu, Flo, Ines, Galuh, terimakasih buat semuanya.
22. Temen-temen KKN Pekon Sidodadi Kec. Semaka, Tanggamus, Melda, Anis, Tasya, Nisa, Aulia, Desi, Tama, Bg Todi, Bg Andre, seneng bisa KKN sama-sama kalian.
23. Pihak-pihak lain yang membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi masih belum sempurna, namun ada harapan semoga skripsi yang sedernaha ini dapat bermanfaat bagi semua. Amin.

Bandar Lampung, Desember 2014
Penulis

Daniel Valentinus