

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA PADA PERUSAHAAN JASA SEWA MOBIL DI PROVINSI LAMPUNG

Oleh

Niken Wiandhani

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hipotesis kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan motivasi kerja memiliki peran dalam memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan perusahaan jasa sewa mobil di Provinsi Lampung. Metode pengumpulan data dengan melakukan observasi di lapangan, melakukan wawancara responden dengan menggunakan daftar pertanyaan (kuesioner). Responden dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di perusahaan jasa sewa mobil di Provinsi Lampung yang berjumlah 194 karyawan. Metode penelitian pada penelitian ini yaitu penelitian survei. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan aplikasi AMOS.

Hasil dari penelitian mendukung hipotesis yaitu kepemimpinan transformasional mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan motivasi kerja memediasi pengaruh langsung kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan perusahaan jasa sewa mobil di Provinsi Lampung. Saran pada penelitian ini yaitu untuk variabel kepemimpinan transformasional, pimpinan perusahaan perlu memperhatikan indikator kepemimpinan inspirasional agar karyawan bisa berdedikasi pada visi bersama organisasi, untuk variabel motivasi perlu memperhatikan indikator burnout, serta untuk variabel kinerja perlu memperhatikan indikator perilaku kerja kontaproduktif khususnya hal-hal yang berkaitan terhadap pekerjaan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE MEDIATED BY WORK MOTIVATION IN CAR RENTAL SERVICE COMPANIES IN LAMPUNG PROVINCE

By

Niken Wiandhani

This study aims to test the hypothesis that transformational leadership has a positive and significant effect on employee performance, transformational leadership has a positive and significant effect on employee work motivation, work motivation has a positive and significant effect on employee performance, and work motivation has a role in mediating the influence of transformational leadership on employee performance. car rental service company in Lampung Province. Methods of collecting data by conducting field observations, interviewing respondents using a list of questions (questionnaires). Respondents in this study were employees who worked in car rental service companies in Lampung Province, totaling 194 employees. The research method in this research is survey research. Data analysis was performed using the Structural Equation Modeling (SEM) method using the AMOS application.

The results of the study support the hypothesis that transformational leadership has a positive and significant effect on employee performance, transformational leadership has a positive and significant effect on employee motivation, work motivation has a positive and significant effect on employee performance, and work motivation mediates the direct influence of transformational leadership on company employee performance. car rental services in Lampung Province. Suggestions in this study are for transformational leadership variables, company leaders need to pay attention to indicators of inspirational leadership so that employees can be dedicated to the shared vision of the organization, for motivational variables need to pay attention to burnout indicators, and for performance variables need to pay attention to indicators of counterproductive work behavior, especially matters related towards work.

Keywords: Transformational Leadership, Work Motivation, and Employee Performance