

ABSTRAK

SOSIALISASI PROSEDUR PELAYARAN SEBAGAI UPAYA KESELAMATAN NELAYAN DALAM BERLAYAR

Oleh

Ragil De Nugroho

Pelabuhan Perikanan bukan hanya sebatas menyediakan fasilitas untuk aktivitas pendaratan, pengolahan dan pendistribusian. Selain itu ada juga pelayanan pengurusan dokumen yang dikeluarkan oleh Syahbandar Perikanan untuk memberikan layanan dalam penerbitan surat-surat penting kapal, salah satu bentuk layanan yang diberikan oleh pihak Syahbandar perikanan kepada nelayan adalah penerbitan surat penting kapal, yang bertujuan menunjang keselamatan kelancaran, keamanan dan ketertiban arus lalu lintas kapal.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi Humas yang dilakukan Syahbandar Pelabuhan Perikanan Lempasing agar nelayan dapat memahami prosedur dalam berlayar. Teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data untuk penulisan Tugas Akhir ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Strategi Humas Dinas Perikanan dan Syahbandar Kecamatan Lempasing dalam memberikan informasi Prosedur Pelayaran yaitu dengan cara melakukan sosialisasi, pemberian berbagai macam keperluan yang di perlukan oleh masyarakat nelayan dan melakukan publikasi. Sosialisasi dilakukan dengan tujuan untuk membangun hubungan dengan mendengarkan masukan dari masyarakat nelayan sehingga keluhan ataupun keperluan masyarakat nelayan dapat di aspirasikan .Kemudian hubungan dengan instansi yang terlibat dalam kegiatan tersebut menyebabkan timbulnya reputasi serta hubungan kerjasama yang baik.

Kata kunci : Sosialisasi , Pelayanan, Syahbandar Perikanan