

ABSTRACT

EFFECT EMPLOYEE VOICE BEHAVIOR (EVB) AND WORK CONFLICT TO EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BUKIT ASAM TARAHAN PORT UNIT

By

BRENDA YUNIAR FERNANDA

PT Bukit Asam Unit Pelabuhan Tarahan (PTBA) is the mining industry and the best coal supplier in Indonesia. PTBA considers employees as assets, because employee performance is an important thing that supports the achievement of company targets. PTBA in the last five years has been faced with the complexity of the problem of declining profits which is thought to be caused by the quality of its human resources so that it becomes a management demand to continuously improve employee performance because employee performance is an important thing that supports the achievement of company targets. Efforts to improve employee performance at PTBA are employees who have *Employee Voice Behavior* (EVB) but in PTBA there is a decrease when carrying out and work conflicts can affect employee performance.

This study aims to determine the effect of *Employee Voice Behavior* (EVB) and work conflict on the performance of employees of PT Bukit Asam Unit Pelabuhan Tarahan. The research method used is quantitative, which is a process of finding knowledge that uses data in the form of numbers as a tool to analyze information about what you want to know. In this study using a questionnaire with a Likert scale. The research population was 255 people and the sample was taken as many as 156 people. Data analysis used multiple linear regression analysis. The results showed that *Employee Voice Behavior* and work conflict had a positive and significant effect on employee performance. Suggestion, it is hoped that PTBA Leaders can improve *Employee Voice Behavior* in their services, so that

they can support better employee performance in the future. Employees can derive solutions to problems related to the work at hand. As well as PTBA leaders are expected to maintain *Employee Voice Behavior* and reduce work conflicts for employees, so that employee performance can increase, especially by working with other colleagues so that the performance produced by employees will be more productive.

Keywords: Employee Voice Behavior (EVB), Work Conflict, Performance.

ABSTRAK

PENGARUH *EMPLOYEE VOICE BEHAVIOR* (EVB) DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BUKIT ASAM UNIT PELABUHAN TARAHAH

Oleh

BRENDA YUNIAR FERNANDA

PT Bukit Asam Unit Pelabuhan Tarahan (PTBA) merupakan industri pertambangan dan pemasok batubara terbaik di Indonesia. PTBA menganggap karyawan sebagai aset, karena kinerja karyawan adalah hal penting yang mendukung pencapaian target perusahaan. PTBA lima tahun terakhir dihadapkan dengan kompleksitas masalah penurunan laba yang diduga disebabkan oleh kualitas sumber daya manusianya sehingga menjadi tuntutan manajemen untuk terus memperbaiki kinerja karyawan karena kinerja karyawan adalah hal penting yang mendukung pencapaian target perusahaan. Upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan di PTBA adalah karyawan memiliki *Employee Voice Behavior* (EVB) namun di PTBA mengalami penurunan ketika melaksanakan serta konflik kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Employee Voice Behavior* (EVB) dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan PT Bukit Asam Unit Pelabuhan Tarahan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif yaitu suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat menganalisis keterangan mengenai apa yang ingin diketahui. Pada penelitian ini menggunakan kuisioner dengan skala likert. Populasi penelitian sebanyak 255 orang dan sampel diambil sebanyak 156 orang. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan *Employee Voice Behavior* dan konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran, diharapkan Pemimpin PTBA dapat

meningkatkan *Employee Voice Behavior* dalam pelayanannya, sehingga dapat menunjang kinerja karyawan yang lebih baik di masa yang akan datang. Karyawan dapat menurunkan solusi atas permasalahan yang berkaitan dengan pekerjaan yang dihadapi. Serta pemimpin PTBA diharapkan dapat mempertahankan *Employee Voice Behavior* dan menurunkan konflik kerja pada karyawan, sehingga dapat kinerja karyawannya akan meningkat, terutama dengan cara bekerja sama dengan rekan kerja lain agar kinerja yang dihasilkan karyawan akan lebih produktif.

Kata Kunci : *Employee Voice Behavior* (EVB), Konflik Kerja, Kinerja