

## ABSTRAK

### **PENGARUH KUALITAS SDM DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA PENGRAJIN BATU BATA DI BANGUNREJO, LAMPUNG TENGAH**

Oleh

**Edi Setiawan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas SDM dan pengalaman kerja terhadap kinerja pengrajin batu bata. Populasi pada penelitian ini adalah pengrajin batu bata di Kabupaten Lampung Tengah dengan sampel sebanyak 88 responden di Kecamatan Bangunrejo.

Penelitian ini menggunakan metode kuesioner dalam pengumpulan data, indikator kualitas SDM pada penelitian ini meliputi pada dua aspek yaitu kemampuan fisik dan non-fisik. Selanjutnya indikator-indikator pengalaman kerja dibagi menjadi tiga yaitu masa kerja, tingkat pengetahuan dan keterampilan serta indikator penilaian kinerja adalah kinerja tugas, kontekstual dan kinerja kontraproduktif.

Penelitian ini menggunakan uji analisis regresi linear berganda dan statistik deskriptif yang diolah dengan SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kualitas SDM dan pengalaman kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pengrajin batu bata. Selanjutnya perlu diperhatikan kesehatan para pengrajin batu bata untuk mendukung peningkatan kualitas SDM terhadap kinerja dan juga perlu adanya Standar Operasi Prosedur yang baik untuk menghindari kesalahan yang berulang dan meminimalisasi kegagalan produksi pada pengrajin batu bata, serta harus adanya komunikasi yang baik dalam penyelesaian masalah supaya tidak meluas dan menjadi lebih besar antar pengrajin batu bata.

**Kata Kunci:** Kualitas SDM, Pengalaman Kerja, Kinerja dan Pengrajin Batu Bata

**ABSTRACT*****THE EFFECT OF THE QUALITY OF HUMAN RESOURCES AND WORK EXPERIENCES ON THE PERFORMANCE OF BRICK CRAFTSMEN IN BANGUNREJO, CENTRAL LAMPUNG******By*****Edi Setiawan**

*This study aims to determine the effect of the quality of human resources and work experience on the performance of brick craftsmen. The population in this study were Brick Craftsmen in Central Lampung Regency with a sample of 88 respondents in Bangunrejo Sub-District.*

*This study uses a questionnaire method in data collection, HR Quality Indicators in this study include two aspects, namely physical and non-physical abilities, then work experience indicators are divided into three namely years of service, level of knowledge and skills and performance assessment indicators are task performance, contextual and counterproductive performance.*

*This study uses multiple linear regression analysis and descriptive statistics processed with SPSS 25. The results of this study indicate that the variables of HR quality and work experience have a positive effect on the performance of brick craftsmen. Performance and also the need for good Procedure Operation Standards to avoid repeated mistakes and minimize production failures for Brick Craftsmen, and there must be good communication in solving problems so that they do not spread and become bigger among Brick Craftsmen.*

***Keyword:*** *Quality of Human Resources, Work Experience, Performance and Bricks Crafts*