

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh :

Retno Utami

Pada tahun 1982, Perusahaan Umum (Perum) DAMRI mendapat peralihan status dari Perusahaan Negara (PN) menjadi Perusahaan Umum (Perum) berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 31 Tahun 1984 serta dengan Peraturan Pemerintah No. 31 Tahun 2002 dan berkelanjutan hingga saat ini. Tugas dan wewenang Perum DAMRI adalah menyelenggarakan jasa angkutan umum untuk penumpang dan atau barang dengan kendaraan bermotor. Perum DAMRI merupakan salah satu perusahaan yang dimiliki oleh pemerintah dibawah naungan Kementerian BUMN. Perum DAMRI yang merupakan perusahaan di bidang transportasi darat, memiliki cabang tersebar di wilayah Indonesia, salah satunya Perum DAMRI cabang Lampung yang berlokasi di Kota Bandar Lampung. Perum DAMRI cabang Lampung memiliki permasalahan yaitu terus menurunnya data kinerja pada perusahaan tersebut, terlihat dari masih kurangnya tunjangan dan reward yang diberikan, hal ini dapat mempengaruhi kepuasan kerja dan juga komitmen karyawan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan koesioner skala likert yang disebar pada Perum DAMRI cabang Lampung. Teknik penyebara kuesioner dilakukan menggunakan sampel karyawan pada Perum DAMRI, yaitu karyawan bagian pengemudi bus (Angkutan Kota Antar Provinsi). Alat yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, serta kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran bagi Perum DAMRI (Angkutan Kota Antar Provinsi) cabang Lampung sebaiknya lebih memperhatikan tentang pemberian penghargaan, pemberian gaji, dan tunjangan yang adil untuk mendorong komitmen karyawan, dan memberikan kebutuhan yang dapat membuat membuat karyawan merasa puas dengan perusahaan sehingga meningkatkan kinerja perusahaan.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Karyawan, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENTS AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE

By

Retno Utami

In 1982, the Public Company (Perum) DAMRI received a status change from a State Company (PN) to a Public Company (Perum) based on Government Regulation no. 31 of 1984 and with Government Regulation no. 31 of 2002 and continues to this day. The duty and authority of Perum DAMRI is to provide public transportation services for passengers and/or goods using motorized vehicles. Perum DAMRI is one of the companies owned by the government under the auspices of the Ministry of SOEs. Perum DAMRI which is a company in the field of land transportation, has branches spread throughout Indonesia, one of which is Perum DAMRI Lampung branch which is located in Bandar Lampung City. Perum DAMRI Lampung branch has a problem, namely the continued decline in productivity data at the company, it can be seen from the lack of allowances and rewards given, this can affect job satisfaction and also employee commitment.

The purpose of this study was to determine the effect of organizational commitment and job satisfaction on employee commitment. The data collection method in this study used a Likert scale questionnaire distributed at Perum DAMRI Lampung branch. The technique of distributing the questionnaire was carried out using a sample of employees at Perum DAMRI, namely employees of the bus driver (Inter-City Transport Unit). The tool used is multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that organizational commitment has a significant positive effect on employee performance, and job satisfaction has a significant positive effect on employee performance. Suggestions for Perum DAMRI (Inter-City Transport Unit) Lampung branch should pay more attention to the provision of fair rewards, salaries, and allowances to encourage employee commitment, and provide needs that can make employees feel satisfied with the company so as to increase company productivity.

Keywords: Organizational Commitment, Employee Job Satisfaction, and Employee Performance